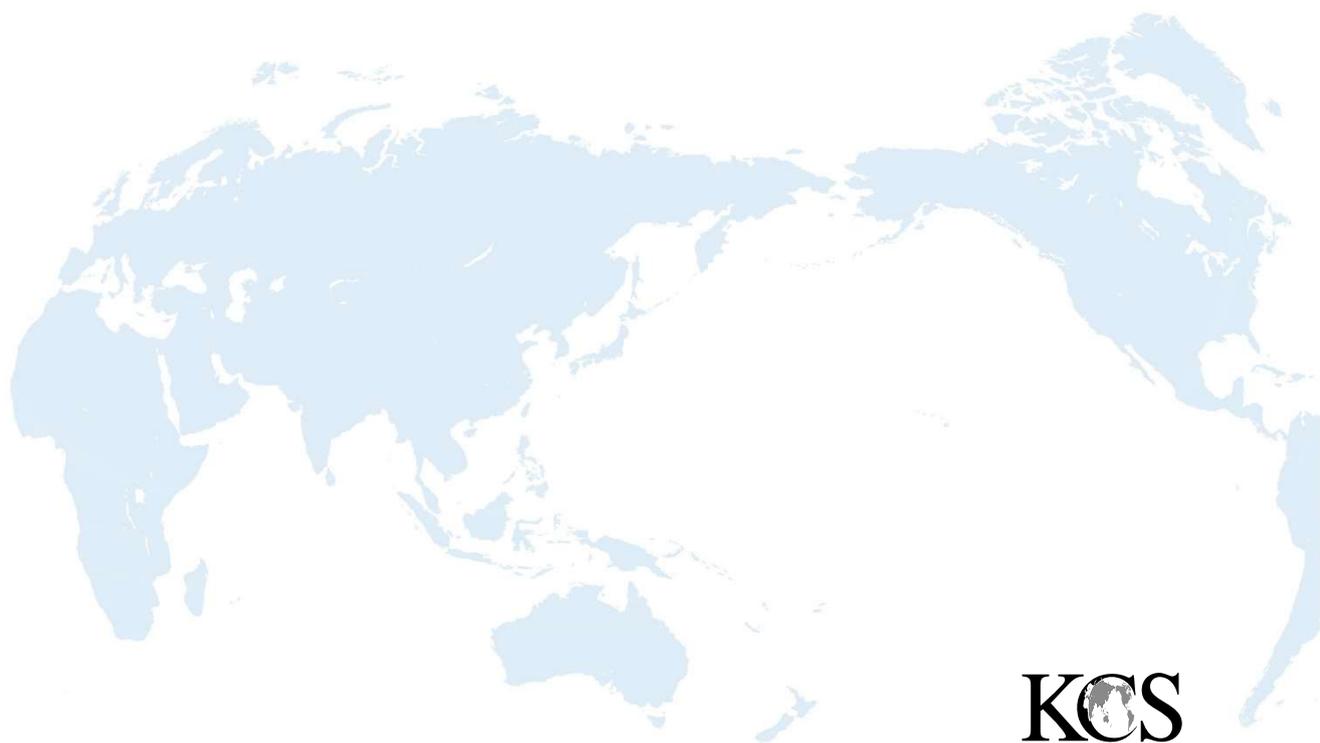


# 令和7年度 古賀市地域公共交通計画推進支援業務委託

---

## コガバス小竹線利用者アンケート調査

令和7年11月



## [目次]

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. コガバス小竹線利用状況.....       | 3 |
| 2. コガバス小竹線利用者アンケート調査..... | 5 |
| 2-1 調査概要.....             | 5 |
| 2-2 調査結果.....             | 9 |

# 1. コガバス小竹線利用状況

## 1) 利用者数の推移

コガバス小竹線の利用者数は、運行開始当初は1日あたり1~3人であったものの、新宮中央駅まで延伸したR7年2月には17.2人/日、4月以降は30人/日以上で推移している。R7年6月及び7月は、目標値である利用者数37人/日上回っている。

4月以降の利用者数の増加は、バス無料デー（3/22(土)~3/31(月)）や新年度を契機とした新たな利用者獲得によるものと想定される。

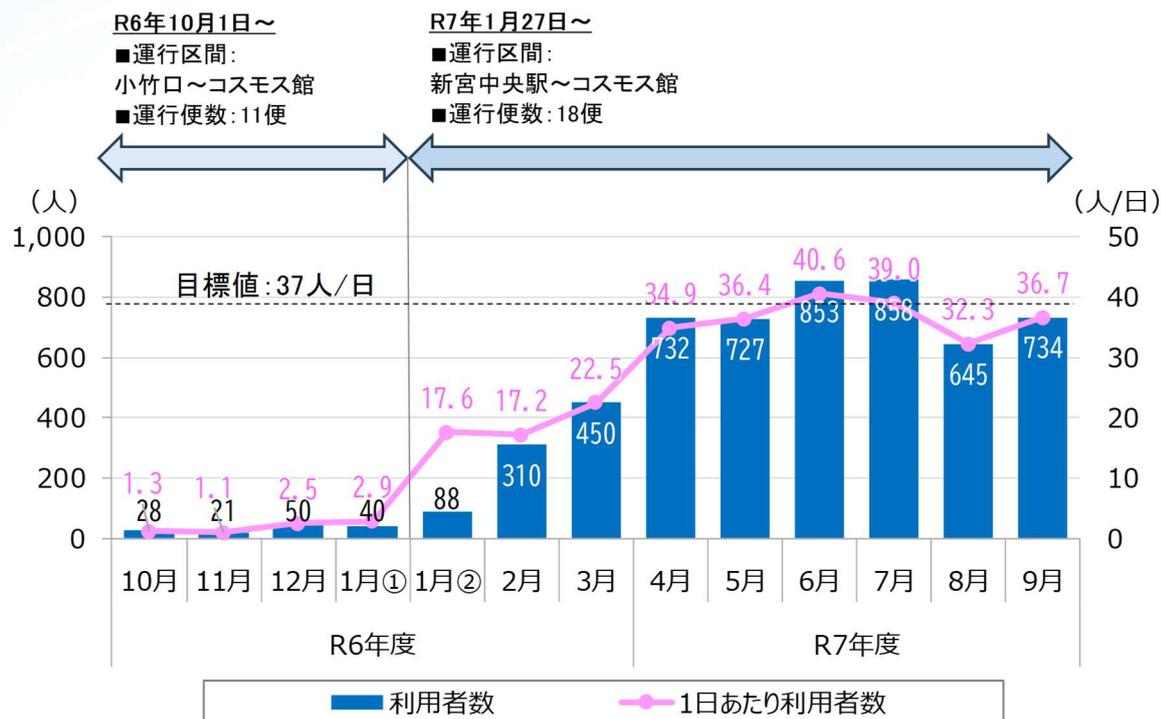


図 2-1.1 コガバス小竹線別利用者数

出典：古賀市資料

## 3-2 フィーダー系統の定量的な目標・効果とその評価手法

〔フィーダー系統の定量的な目標・効果とその評価方法〕

| 数値目標    | データ取得方法                   | 現況値<br>(令和6年度) | 目標値<br>(令和10年度) |
|---------|---------------------------|----------------|-----------------|
| 収支率     | 運行事業者報告書、決算報告書等の資料から毎年度計測 | 2.5%           | 25%             |
| 利用者数    | 運行事業者からの状況報告書により毎年度計測     | 8.3人/日         | 37人/日           |
| 市の財政負担額 | 市一般会計決算より毎年度整理            | 400万円/年        | 1,000万円/年       |

出典：古賀市地域公共交通計画（別冊）（令和7年6月）

## 2) 便別利用者数

R7年4～9月における便別利用者数をみると、JR新宮中央駅行きの1便が4.1人/日と最も多い。次いで、JR新宮中央駅行きの2便と5便、コスモス館行きの18便が3人/日台と、通勤・通学、帰宅、買物等出かける時間帯の利用が多くなっている。

(JR新宮中央駅→コスモス館)

(コスモス館→JR新宮中央駅)

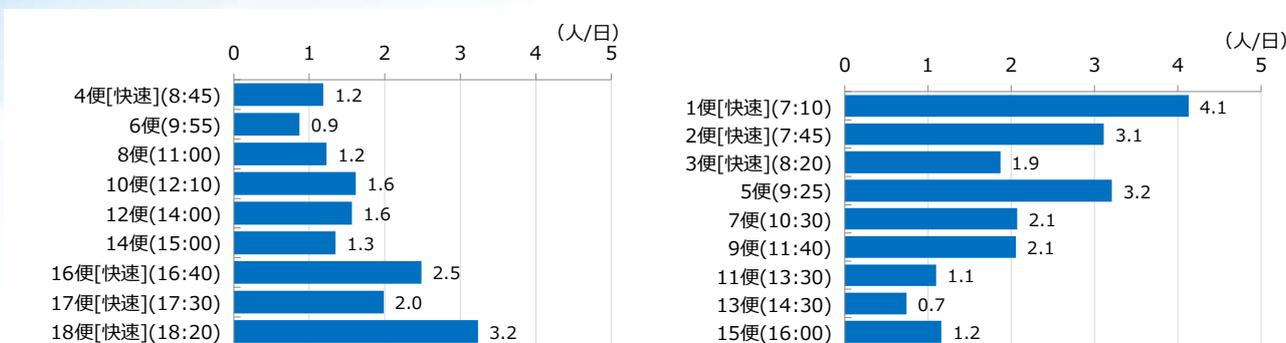


図 2-1.2 コガバス小竹線便別利用者数 (R7.4～9)

出典：古賀市資料

## 3) バス停別乗降者数

R7年4～9月におけるバス停別乗降者数をみると、JR新宮中央駅が突出して多く、乗車が13.7人/日、降車が16.3人/日である。古賀市内のバス停乗降者数は、2～4人/日台である一方、新宮町内のバス停（JR新宮中央駅除く）は1人/日未満と少ない。

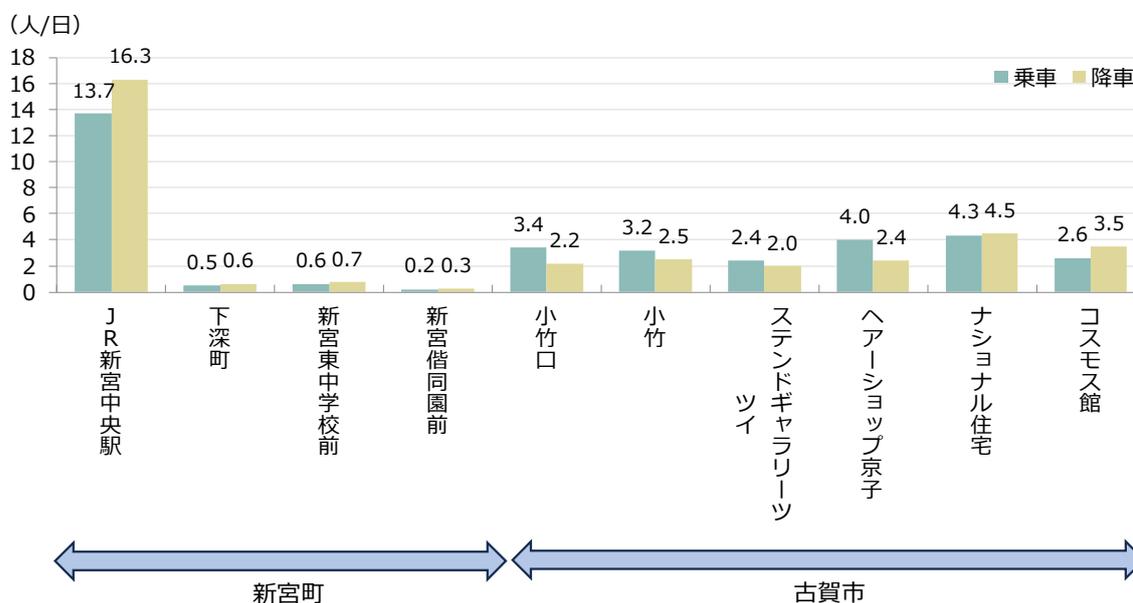


図 2-1.3 コガバス小竹線バス停別乗降者数 (R7.4～9)

出典：古賀市資料

## 2. コガバス小竹線利用者アンケート調査

### 2-1 調査概要

#### 1) 調査目的

コガバス小竹線は、現在実証運行中であるものの、令和8年4月に本格運行に移行する予定である。「古賀市地域公共交通計画（令和7年6月改定）」では、「地域公共交通確保維持事業を活用して運行を維持する系統」に位置づけられ、当該路線が担うべき役割も明記されている。

コガバス小竹線利用者アンケート調査は、令和8年4月のコガバス小竹線の本格運行に向けて、利用者の利用状況（利用頻度、利用のきっかけ）、実証運行の評価（利便性、補助要件該当状況）、及び本格運行に向けた改善要望を把握することを目的として実施した。

### 第3章 地域公共交通確保維持事業を活用して運行を維持する系統

#### 3-1 系統一覧

古賀市において、地域公共交通確保維持事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）を活用して運行を維持する系統一覧は以下のとおりです。

〔補助事業を活用して運行する公共交通の一覧（地域内フィーダー系統）〕

| 実施主体                             | 運行系統名         | 起点    | 経由地 | 終点    | 運行形態   | 補助事業活用               | 役割   |
|----------------------------------|---------------|-------|-----|-------|--------|----------------------|--|
| 古賀市<br>（運行は㈱古賀タクシー、花鶴タクシー(有)へ委託） | コガバス<br>（小竹線） | コスモス館 | 小竹  | 新宮中央駅 | 路線定期運行 | 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金 | 身近な地域生活拠点までの移動手段や、地域間連携を担う幹線系統に接続する移動手段として、地域の生活を支える役割などを担う。 |

#### ※地域公共交通確保維持事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）の必要性

令和4年度、交通空白地域を有する小竹地区において地域協議会\*が発足し、住民の移動ニーズを踏まえた交通手段確保に向けた検討を地域と協働で進めてきた。小竹地区住民は、隣接する新宮町への移動ニーズが高く、また人流データにおいても小竹地区から新宮中央駅周辺への移動が多く確認された。地域との検討の結果、コガバス（古賀市公共施設等連絡バス）の新規路線（小竹線：コスモス館～小竹～新宮中央駅）を運行することとし、令和6年10月より実証運行を開始した。

当該路線は、小竹地区住民の日常の買物、通院など市内及び隣接する新宮町との移動手段としての役割を担っている。また、JR新宮中央駅との接続、JR新宮中央駅にて幹線系統（新宮町コミバス「相らんど線」）との接続など広域的な移動も可能であることから、市外への通勤通学利用も担っており、鉄道を補完する欠かせない路線となっている。

一方で自治体や運行事業者の運営努力だけでは路線維持が難しく、公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する必要がある。

※地域協議会：地域の移動手段確保に向けて、地域住民が主体となって地域に必要な移動手段のあり方について検討を進めていくための組織

#### ※新宮町地域公共交通計画への位置付けについて

本系統は古賀市から新宮町にまたがる系統であるが、新宮町は当該系統に係る費用負担を行っていないため、新宮町の地域公共交通計画には本系統は位置付けられていない。

出典：古賀市地域公共交通計画（別冊）（令和7年6月）

## 2) 調査実施概要

コガバス小竹線利用者アンケート調査は、R7年10月15日に実施した。調査の実施概要は下表に示すとおりであり、当日の乗車人数は51人、利用した方（往復利用者は1人としてカウント）は36人であった。

表 2-1.1 コガバス小竹線利用者アンケート調査実施概要

| 項目   | 概要  |
|------|---|
| 調査対象 | コガバス小竹線利用者  |
| 調査方法 | コガバス小竹線全便に調査員が乗り込み、利用者にアンケート調査を実施する。調査員が利用者に聞き取り、調査票に記入する。<br>※利用者1人に対し調査票の記入は1回（往復利用者は1回だけ記入）。ただし、乗車・降車バス停は、乗車1回毎に聞き取りを行う（往復利用者は2回記入）。 |
| 実施日  | 令和7年10月15日（水） ※年金支給日  |
| 乗車人数 | 51人   |
| 回収票数 | 36票   |

【利用者1人に対し聞き取りを行う項目】

**コガバス小竹線  
利用者アンケート調査票**

調査日：R7年 10月 日（ ）  
調査便： \_\_\_\_\_ 便 調査員： \_\_\_\_\_

QRコードを  
読み込んで  
ご回答ください



■ 属性

|      |   |    |  |
|------|---|----|--|
| 居住地  | 1. 小竹区<br>2. その他古賀市<br>3. 新宮町<br>4. その他 | 年齢 | 1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代<br>5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上 |
|      |   | 職業 | 1. 会社員・公務員・パート等 2. 自営業 3. 主婦・無職<br>4. 大学・専門学生 5. 高校生 6. 小中学生         |
| 運転免許 | 1. 持っている 2. 持っていない 3. 返納（失効）した          |    |  |

■ コガバス小竹線利用状況

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
| 最初の利用 | 令和 年 月                                   | 利用のきっかけ                                  | 1. 回覧板 2. 広報こが 3. 人から聞いた<br>4. バスを見かけた 5. その他（ ） |
| 利用頻度  | 利用し始めた頃（ ） ⇒ 現在（ ）<br>（ ）内に番号を記入         |  |  |
| 往復利用  | 1. 1. いつも往復 2. 時々往復（2回に1回程度） 2. 2. いつも片道 |  |  |
| 乗り換え  | 新宮中央駅                                    | 1. JR 2. 西鉄バス 3. コミュニティバス相らんど線 4. 乗り換えなし |  |
|       | コスモス館                                    | 1. コガバス（JR古賀線） 2. 西鉄バス 3. 乗り換えなし         |  |
|       | 新宮東中学校前                                  | 1. 西鉄バス 2. 乗り換えなし                        |  |

■ コガバス小竹線を利用した「買物」について

|      |                |          |                                 |
|------|----------------|----------|---------------------------------|
| 買物利用 | 1. ある<br>2. ない | 買物先（施設名） | ※コガバス小竹線の運行で行けるようになった施設には、●を付ける |
|------|----------------|----------|---------------------------------|

■ コガバス小竹線を利用した「通院」について

|      |                |          |                                 |
|------|----------------|----------|---------------------------------|
| 通院利用 | 1. ある<br>2. ない | 通院先（病院名） | ※コガバス小竹線の運行で行けるようになった施設には、●を付ける |
|------|----------------|----------|---------------------------------|

■ コガバス小竹線を利用した「通勤・通学」について

|            |   |        |        |
|------------|---|--------|--------|
| 通勤・通学利用    | 1. ある<br>2. ない  | 通勤・通学先 | （ ）市・町 |
| バス運行前の交通手段 | 1. 1. 家族の送迎 2. 家族以外の送迎 3. 自分で車を運転 4. 西鉄バス 5. タクシー<br>6. 自転車 7. 徒歩 8. その他（ ） |        |        |
| 送迎回数       | 1. 1. 週に2回以上減った 2. 週に1回程度減った 3. 月に2~3回減った 4. 変わらない                          |        |        |

■ コガバス小竹線の運行について

|                 |  |
|-----------------|--|
| 満足度             | 1. とても満足 2. まあ満足 3. あまり満足していない 4. とても不満 5. どちらでもない |
| 満足している点<br>改善要望 |  |

## 【乗車 1 回に対し聞き取りを行う項目】

## ■ 本日の乗車バス停・降車バス停

| バス停          | 乗 | 降 |
|--------------|---|---|
| コスモス館        |   |   |
| ナショナル住宅      |   |   |
| ヘアショップ京子     |   |   |
| ステンドギャラリーーツイ |   |   |
| 小竹           |   |   |
| 小竹口          |   |   |

| バス停     | 乗 | 降 |
|---------|---|---|
| 新宮東中学校前 |   |   |
| 新宮偕同園前  |   |   |
| 下深町     |   |   |
| 新宮中央駅   |   |   |

## 2-2 調査結果

### 2-2-1 調査当日の利用状況

#### 1) 便別利用者数

調査当日の便別利用者数は、コスモス館行きの16便と18便が7人と最も多く、次いでJR新宮中央駅行きの1便が6人と続いている。12便と15便の利用者はゼロであった。

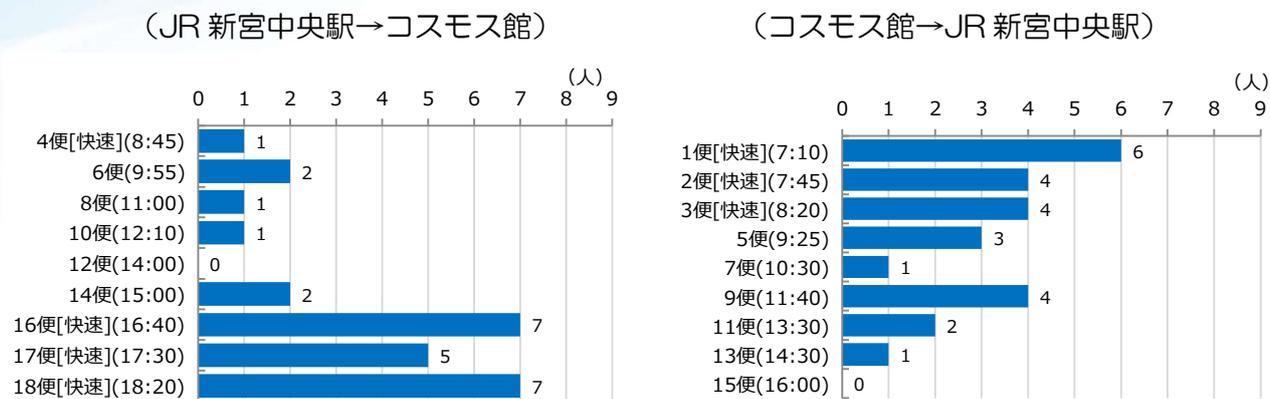


図 2-2.1 コガバス小竹線便別利用者数 (R7.10.15(水))

#### 2) バス停別乗降者数

調査日のバス停別乗降者数は、JR新宮中央駅が突出して多く、乗車が23人、降車が21人である。次いで、ナショナル住宅、コスモス館、ヘアショップ京子での乗降者数が多い。

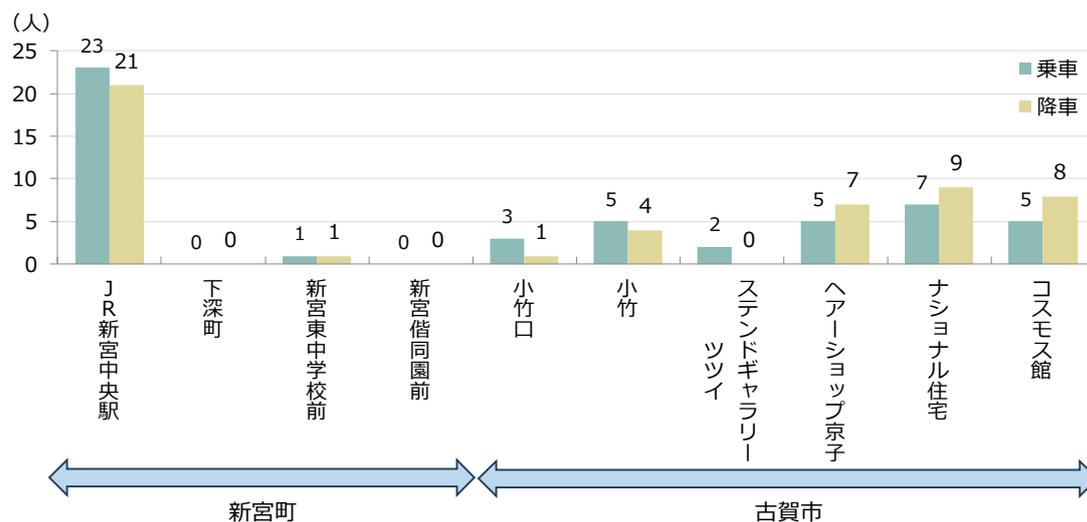


図 2-2.2 コガバス小竹線バス停別乗降者数 (R7.10.15(水))

### 3) 乗降区間

調査当日の乗降区間については、小竹区←→JR 新宮中央駅の利用が8割以上を占め、小竹区←→コスモス館の利用もみられる。

表 2-2.1 コガバス小竹線乗降区間 (R7.10.15(水))  
(JR 新宮中央駅→コスモス館)

|       |     | 降車バス停   |              |         |        |     |    |              |           |         |   |       |    |
|-------|-----|---------|--------------|---------|--------|-----|----|--------------|-----------|---------|---|-------|----|
|       |     | 新宮町     |              |         |        | 古賀市 |    |              |           |         |   | コスモス館 | 計  |
|       |     | JR新宮中央駅 | 下深町          | 新宮東中学校前 | 新宮借同園前 | 小竹口 | 小竹 | スタンドギャラリーツツイ | ヘアーショップ京子 | ナショナル住宅 |   |       |    |
| 乗車バス停 | 新宮町 | JR新宮中央駅 | 0            | 0       | 0      | 1   | 2  | 0            | 5         | 9       | 6 | 23    |    |
|       |     | 下深町     |              | 0       | 0      | 0   | 0  | 0            | 0         | 0       | 0 | 0     |    |
|       |     | 新宮東中学校前 |              |         | 0      | 0   | 1  | 0            | 0         | 0       | 0 | 1     |    |
|       |     | 新宮借同園前  |              |         |        | 0   | 0  | 0            | 0         | 0       | 0 | 0     |    |
|       | 古賀市 |         | 小竹口          |         |        |     | 0  | 0            | 0         | 0       | 0 | 0     | 0  |
|       |     |         | 小竹           |         |        |     |    |              | 0         | 0       | 0 | 0     | 0  |
|       |     |         | スタンドギャラリーツツイ |         |        |     |    |              |           | 0       | 0 | 0     | 0  |
|       |     |         | ヘアーショップ京子    |         |        |     |    |              |           |         | 0 | 2     | 2  |
|       |     |         | ナショナル住宅      |         |        |     |    |              |           |         |   | 0     | 0  |
|       |     | コスモス館   |              |         |        |     |    |              |           |         |   | 0     | 0  |
|       |     | 計       | 0            | 0       | 0      | 0   | 1  | 3            | 0         | 5       | 9 | 8     | 26 |

(コスモス館→JR 新宮中央駅)

|       |     | 降車バス停        |         |           |              |    |     |         |        |     |         |    |    |
|-------|-----|--------------|---------|-----------|--------------|----|-----|---------|--------|-----|---------|----|----|
|       |     | 古賀市          |         |           |              |    |     | 新宮町     |        |     |         | 計  |    |
|       |     | コスモス館        | ナショナル住宅 | ヘアーショップ京子 | スタンドギャラリーツツイ | 小竹 | 小竹口 | 新宮東中学校前 | 新宮借同園前 | 下深町 | JR新宮中央駅 |    |    |
| 乗車バス停 | 古賀市 | コスモス館        | 0       | 2         | 0            | 1  | 0   | 0       | 0      | 0   | 2       | 5  |    |
|       |     | ナショナル住宅      |         | 0         | 0            | 0  | 0   | 0       | 0      | 0   | 7       | 7  |    |
|       |     | ヘアーショップ京子    |         |           | 0            | 0  | 0   | 0       | 0      | 0   | 3       | 3  |    |
|       |     | スタンドギャラリーツツイ |         |           |              | 0  | 0   | 0       | 0      | 0   | 2       | 2  |    |
|       |     | 小竹           |         |           |              |    | 0   | 1       | 0      | 0   | 4       | 5  |    |
|       |     | 小竹口          |         |           |              |    |     | 0       | 0      | 0   | 3       | 3  |    |
|       | 新宮町 |              | 新宮東中学校前 |           |              |    |     |         | 0      | 0   | 0       | 0  | 0  |
|       |     |              | 新宮借同園前  |           |              |    |     |         |        | 0   | 0       | 0  | 0  |
|       |     |              | 下深町     |           |              |    |     |         |        |     | 0       | 0  | 0  |
|       |     |              | JR新宮中央駅 |           |              |    |     |         |        |     |         | 0  | 0  |
|       |     | 計            | 0       | 0         | 2            | 0  | 1   | 0       | 1      | 0   | 0       | 21 | 25 |

## 2-2-2 調査票回答結果

### 1) 属性

#### ① 居住地

居住地は、「小竹区」が77.8%（28人）と最も多く、次いで「新宮町」が13.9%（5人）と続いている。

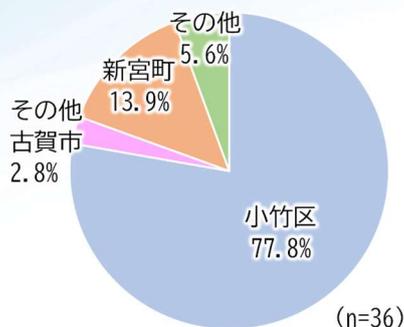


図 2-2.3 居住地

表 2-2.2 居住地

|        | 回答数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 小竹区    | 28  | 77.8%  |
| その他古賀市 | 1   | 2.8%   |
| 新宮町    | 5   | 13.9%  |
| その他    | 2   | 5.6%   |
| 計      | 36  | 100.0% |

#### ② 年齢

年齢は、「19歳以下」が33.3%（12人）と最も多く、次いで「20歳代」が25.0%（9人）と続いており、20歳代以下の割合が約6割を占めている。60歳代以上の高齢者の割合は約3割である。

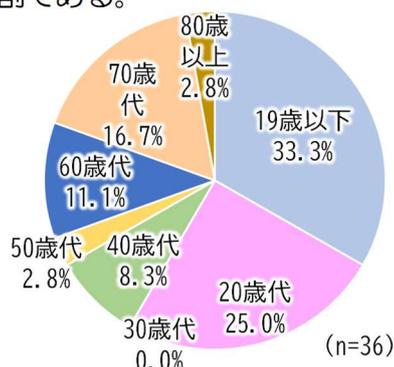


図 2-2.4 年齢

表 2-2.3 年齢

|       | 回答数 | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 19歳以下 | 12  | 33.3%  |
| 20歳代  | 9   | 25.0%  |
| 30歳代  | 0   | 0.0%   |
| 40歳代  | 3   | 8.3%   |
| 50歳代  | 1   | 2.8%   |
| 60歳代  | 4   | 11.1%  |
| 70歳代  | 6   | 16.7%  |
| 80歳以上 | 1   | 2.8%   |
| 計     | 36  | 100.0% |

#### ③ 職業

職業は、「会社員・公務員・パート等」が36.1%（13人）と最も多く、次いで「主婦・無職」が22.2%（8人）、「高校生」が16.7%（6人）、「小中学生」が13.9%（5人）と続いている。

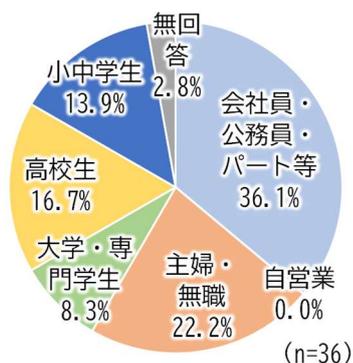


図 2-2.5 職業

表 2-2.4 職業

|              | 回答数 | 構成比    |
|--------------|-----|--------|
| 会社員・公務員・パート等 | 13  | 36.1%  |
| 自営業          | 0   | 0.0%   |
| 主婦・無職        | 8   | 22.2%  |
| 大学・専門学生      | 3   | 8.3%   |
| 高校生          | 6   | 16.7%  |
| 小中学生         | 5   | 13.9%  |
| 無回答          | 1   | 2.8%   |
| 計            | 36  | 100.0% |

#### ④ 運転免許の保有状況

運転免許の保有状況は、「持っていない」が47.2%（17人）と最も多く、次いで「持っている」が36.1%（13人）、「返納（失効）した」が13.9%（5人）と続いている。運転免許を保有しない交通弱者だけでなく、運転免許保有者もコガバス（小竹線）を利用している。

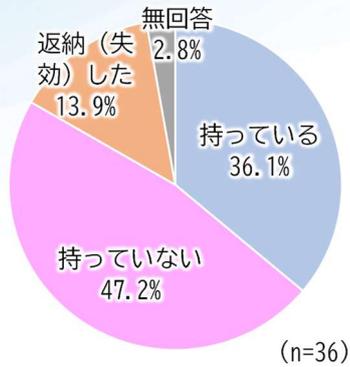


図 2-2.6 運転免許の保有状況

表 2-2.5 運転免許の保有状況

|          | 回答数 | 構成比    |
|----------|-----|--------|
| 持っている    | 13  | 36.1%  |
| 持っていない   | 17  | 47.2%  |
| 返納(失効)した | 5   | 13.9%  |
| 無回答      | 1   | 2.8%   |
| 計        | 36  | 100.0% |

## 2) コガバス小竹線利用状況

### ① 最初に利用した年月

最初に利用した年月は、「令和7年4月」が27.8%（10人）と最も多く、次いでコガバス小竹線が運行を開始した「令和6年10月」が19.4%（7人）と続いている。

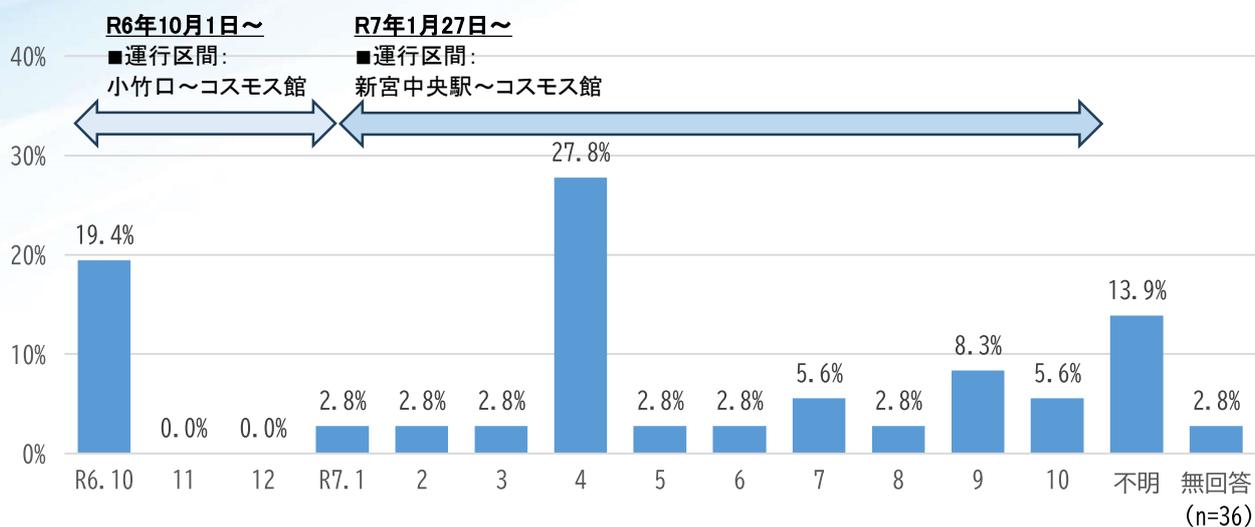


図 2-2.7 最初に利用した年月

表 2-2.6 最初に利用した年月

|         | 回答数 | 構成比    |
|---------|-----|--------|
| 令和6年10月 | 7   | 19.4%  |
| 令和6年11月 | 0   | 0.0%   |
| 令和6年12月 | 0   | 0.0%   |
| 令和7年1月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年2月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年3月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年4月  | 10  | 27.8%  |
| 令和7年5月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年6月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年7月  | 2   | 5.6%   |
| 令和7年8月  | 1   | 2.8%   |
| 令和7年9月  | 3   | 8.3%   |
| 令和7年10月 | 2   | 5.6%   |
| 不明      | 5   | 13.9%  |
| 無回答     | 1   | 2.8%   |
| 計       | 36  | 100.0% |

## ② 利用のきっかけ

利用のきっかけは、「人から聞いた」が38.9%（14人）と最も多く、次いで「回覧板」が27.8%（10人）と続いている。「人から聞いた」と回答した14人のうち、78.6%（11人）は「親から聞いた」と回答している。

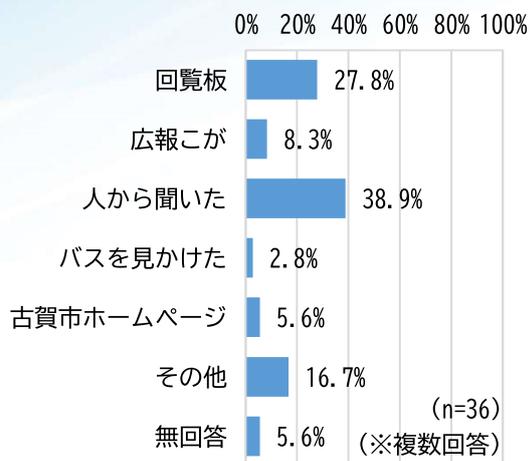


図 2-2.8 利用したきっかけ

表 2-2.7 利用したきっかけ

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 回覧板       | 10  | 27.8%  |
| 広報こが      | 3   | 8.3%   |
| 人から聞いた    | 14  | 38.9%  |
| バスを見かけた   | 1   | 2.8%   |
| 古賀市ホームページ | 2   | 5.6%   |
| その他       | 6   | 16.7%  |
| 無回答       | 2   | 5.6%   |
| 計         | 36  | 100.0% |

※複数回答

<その他回答>

- ・新宮東中にとまるようになったから
- ・チラシ（時刻表）
- ・広告
- ・インターネットで検索（古賀市 HP 以外）
- ・町内会
- ・仕事で来るようになって

表 2-2.8 「人から聞いた」と回答した人の回答内容

| 回答内容    | 回答数 | 構成比    |
|---------|-----|--------|
| 親から聞いた  | 11  | 78.6%  |
| 敬老会で聞いた | 1   | 7.1%   |
| 不明      | 2   | 14.3%  |
| 計       | 14  | 100.0% |

### ③ 利用頻度

利用し始めた頃の利用頻度は、「週に1~3日」が57.1%（20人）と最も多く、次いで「週に4日以上」が22.9%（8人）と続いている。

現在の利用頻度も、「週に1~3日」が68.6%（24人）と最も多いものの、利用し始めた頃に比べ11.5%増加している。一方、「月に数回」は、利用し始めた頃に比べ8.6%減少している。

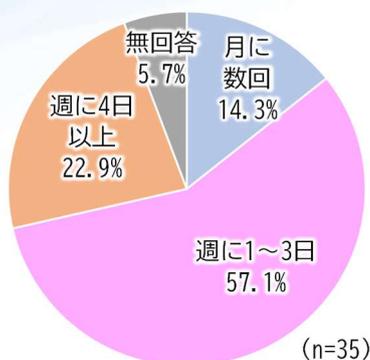


図 2-2.9 利用頻度（利用し始めた頃）

※当日初めて乗車した回答者を除く。

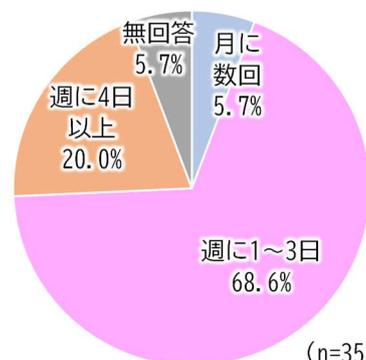


図 2-2.10 利用頻度（現在）

※当日初めて乗車した回答者を除く。

表 2-2.9 利用頻度（利用し始めた頃）

|        | 回答数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 月に数回   | 5   | 14.3%  |
| 週に1~3日 | 20  | 57.1%  |
| 週に4日以上 | 8   | 22.9%  |
| 無回答    | 2   | 5.7%   |
| 計      | 35  | 100.0% |

※当日初めて乗車した回答者を除く。

表 2-2.10 利用頻度（現在）

|        | 回答数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 月に数回   | 2   | 5.7%   |
| 週に1~3日 | 24  | 68.6%  |
| 週に4日以上 | 7   | 20.0%  |
| 無回答    | 2   | 5.7%   |
| 計      | 35  | 100.0% |

※当日初めて乗車した回答者を除く。

利用し始めた頃と現在を比較した利用頻度は、「変化なし」が77.1%（27人）と最も多く、「増加」した回答者が11.4%（4人）存在する。また、「減少」した回答者も5.7%（2人）みられる。

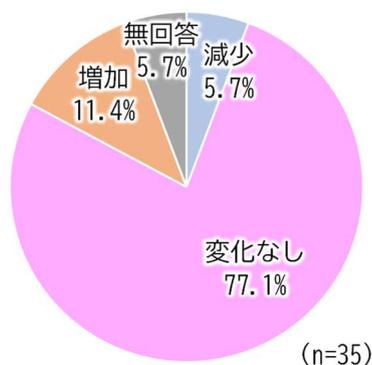


図 2-2.11 利用頻度の変化

※当日初めて乗車した回答者を除く。

表 2-2.11 利用頻度の変化

|      | 回答数 | 構成比    |
|------|-----|--------|
| 減少   | 2   | 5.7%   |
| 変化なし | 27  | 77.1%  |
| 増加   | 4   | 11.4%  |
| 無回答  | 2   | 5.7%   |
| 計    | 35  | 100.0% |

※当日初めて乗車した回答者を除く。

#### ④ 往復利用

往復利用状況は、「いつも片道」が48.6%（17人）と最も多く、次いで「いつも往復」が37.1%（13人）と続いている。

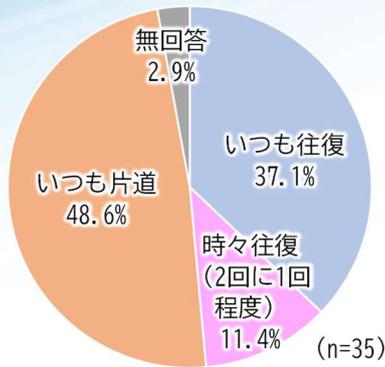


図 2-2.12 往復利用状況

※当日初めて乗車した回答者を除く。

表 2-2.12 往復利用状況

|               | 回答数 | 構成比    |
|---------------|-----|--------|
| いつも往復         | 13  | 37.1%  |
| 時々往復(2回に1回程度) | 4   | 11.4%  |
| いつも片道         | 17  | 48.6%  |
| 無回答           | 1   | 2.9%   |
| 計             | 35  | 100.0% |

※当日初めて乗車した回答者を除く。

現在の利用頻度と往復利用状況をクロス集計してみると、「週に4日以上」利用し、かつ「いつも往復」利用しているのは5.7%（2人）であった。

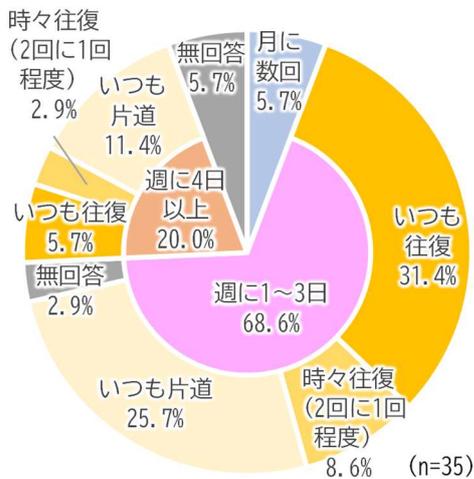


図 2-2.13 現在の利用頻度×往復利用状況

※当日初めて乗車した回答者を除く。

表 2-2.13 現在の利用頻度×往復利用状況

|               | 回答数  |      | 構成比    |
|---------------|------|------|--------|
|               | 利用頻度 | 往復利用 |        |
| 月に数回          | 2    |      | 5.7%   |
| 週に1~3日        | 24   |      | 68.6%  |
| いつも往復         |      | 11   | 31.4%  |
| 時々往復(2回に1回程度) |      | 3    | 8.6%   |
| いつも片道         |      | 9    | 25.7%  |
| 無回答           |      | 1    | 2.9%   |
| 週に4日以上        | 7    |      | 20.0%  |
| いつも往復         |      | 2    | 5.7%   |
| 時々往復(2回に1回程度) |      | 1    | 2.9%   |
| いつも片道         |      | 4    | 11.4%  |
| 無回答           | 2    |      | 5.7%   |
| 計             | 35   | 35   | 100.0% |

※当日初めて乗車した回答者を除く。

## ⑤ 乗り換え

### 【新宮中央駅】

新宮中央駅での乗り換えは、「JR」が69.4%（25人）と最も多く、本調査では、コミュニティバス相らんど線への乗り換えはみられなかった。

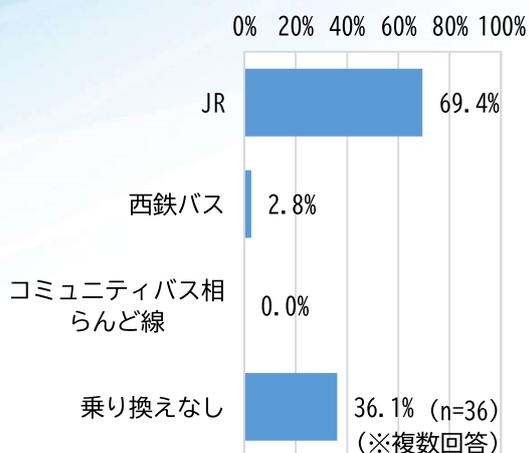


表 2-2.14 「JR 新宮中央駅」での乗り換え

|               | 回答数 | 構成比    |
|---------------|-----|--------|
| JR            | 25  | 69.4%  |
| 西鉄バス          | 1   | 2.8%   |
| コミュニティバス相らんど線 | 0   | 0.0%   |
| 乗り換えなし        | 13  | 36.1%  |
| 計             | 36  | 100.0% |

※複数回答

図 2-2.14 「JR 新宮中央駅」での乗り換え

### 【コスモス館】

コスモス館での乗り換えは、「乗り換えなし」が94.4%（34人）と最も多く、「コガバス（JR古賀線）」への乗り換えが5.6%（2人）みられた。

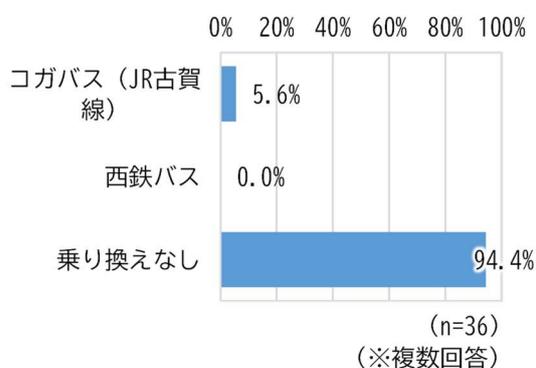


表 2-2.15 「コスモス館」での乗り換え

|              | 回答数 | 構成比    |
|--------------|-----|--------|
| コガバス (JR古賀線) | 2   | 5.6%   |
| 西鉄バス         | 0   | 0.0%   |
| 乗り換えなし       | 34  | 94.4%  |
| 計            | 36  | 100.0% |

※複数回答

図 2-2.15 「コスモス館」での乗り換え

### 【新宮東中学校前バス停】

新宮東中学校前バス停での乗り換えは、「乗り換えなし」が100.0%（36人）を占め、本調査では、西鉄バスへの乗り換えはみられなかった。

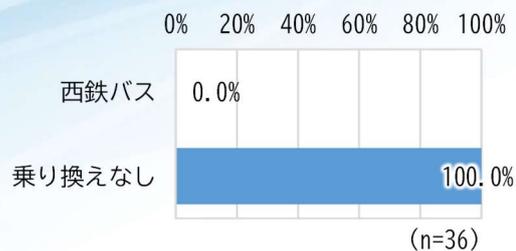


図 2-2.16 「新宮東中学校前バス停」での乗り換え

表 2-2.16 「新宮東中学校前バス停」での乗り換え

|        | 回答数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 西鉄バス   | 0   | 0.0%   |
| 乗り換えなし | 36  | 100.0% |
| 計      | 36  | 100.0% |

### 3) コガバス小竹線を利用した「買物」について

コガバス小竹線を利用して買物に行くことは、「ない」が63.9%（23人）、「ある」が30.6%（11人）となっている。

新宮町内の商業施設のみならず、福岡市内の商業施設に行く時にもコガバス小竹線が利用されている。

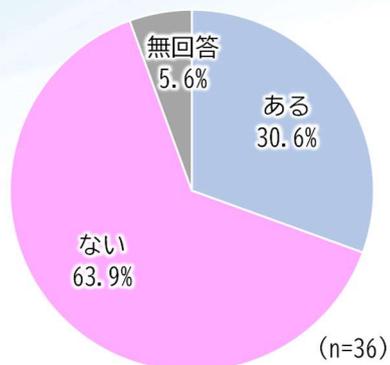


図 2-2.17 買物での利用

表 2-2.17 買物での利用

|     | 回答数 | 構成比    |
|-----|-----|--------|
| ある  | 11  | 30.6%  |
| ない  | 23  | 63.9%  |
| 無回答 | 2   | 5.6%   |
| 計   | 36  | 100.0% |

表 2-2.18 コガバス（小竹線）の運行によって行けるようになった店舗

| 所在地 | 回答内容         | 回答数 |
|-----|--------------|-----|
| 新宮町 | ロピア福岡新宮店     | 2   |
| 新宮町 | ホームプラザナフコ新宮店 | 1   |

表 2-2.19 上記以外でコガバス（小竹線）を利用して行く店舗

| 所在地 | 回答内容       | 回答数 |
|-----|------------|-----|
| 新宮町 | ハローデイ新宮中央店 | 5   |
| 新宮町 | 新宮駅周辺の商業施設 | 3   |
| 新宮町 | カインズ新宮中央店  | 1   |
| 福岡市 | 福岡市内の商業施設  | 2   |

#### 4) コガバス小竹線を利用した「通院」について

コガバス小竹線を利用して通院に行くことは、「ない」が72.2%（26人）、「ある」が22.2%（8人）となっている。

新宮町内の医療施設のみならず、その他 JR 駅周辺の医療施設への通院にコガバス小竹線が利用されている。

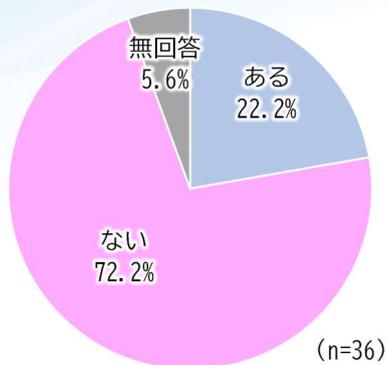


図 2-2.18 通院での利用

表 2-2.20 通院での利用

|     | 回答数 | 構成比    |
|-----|-----|--------|
| ある  | 8   | 22.2%  |
| ない  | 26  | 72.2%  |
| 無回答 | 2   | 5.6%   |
| 計   | 36  | 100.0% |

表 2-2.21 コガバス（小竹線）の運行によって行けるようになった病院

| 回答内容     |
|----------|
| (対象回答なし) |

表 2-2.22 上記以外でコガバス（小竹線）を利用して行く病院

| 所在地 | 回答内容              | 回答数 |
|-----|-------------------|-----|
| 新宮町 | 秋山クリニック新宮院        | 2   |
| 福岡市 | 香椎駅周辺の病院          | 2   |
| 古賀市 | 古賀市内の病院           | 1   |
| 新宮町 | うえだクリニック耳鼻咽喉科・皮フ科 | 1   |
| 新宮町 | 加野病院              | 1   |
| 新宮町 | 新宮駅周辺の病院          | 1   |
| 福岡市 | 九州大学病院            | 1   |
| 福岡市 | 福工大前駅周辺の病院        | 1   |

## 5) コガバス小竹線を利用した「通勤・通学」について

### ① 通勤・通学での利用

コガバス小竹線を利用した通勤・通学は、「ある」が61.1% (22人)、「ない」が38.9% (14人) となっている。

通勤・通学先は、「福岡市」が63.6% (14人) と最も多く、次いで「古賀市」が13.6% (3人) 、新宮町が9.1% (2人) と続いている。

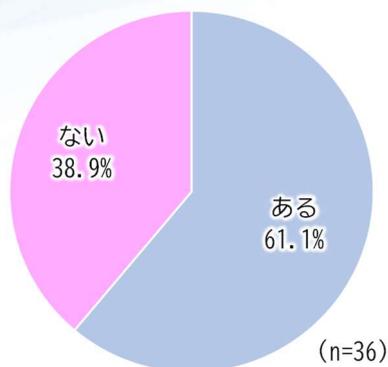


図 2-2.19 通勤・通学での利用

表 2-2.23 通勤・通学での利用

|    | 回答数 | 構成比    |
|----|-----|--------|
| ある | 22  | 61.1%  |
| ない | 14  | 38.9%  |
| 計  | 36  | 100.0% |

表 2-2.24 通勤・通学先

| 回答内容 | 回答数 | 構成比    |
|------|-----|--------|
| 福岡市  | 14  | 63.6%  |
| 古賀市  | 3   | 13.6%  |
| 新宮町  | 2   | 9.1%   |
| 北九州市 | 1   | 4.5%   |
| 宗像市  | 1   | 4.5%   |
| 無回答  | 1   | 4.5%   |
| 計    | 22  | 100.0% |

### ② コガバス小竹線運行前の交通手段

コガバス小竹線運行前の交通手段は、「自転車」が50.0% (11人) と最も多く、次いで「西鉄バス」が31.8% (7人)、「家族の送迎」が27.3% (6人) と続いている。

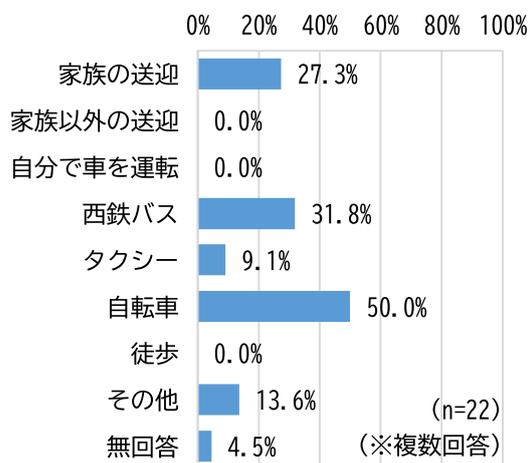


図 2-2.20 コガバス小竹線運行前の交通手段

表 2-2.25 コガバス小竹線運行前の交通手段

|         | 回答数 | 構成比    |
|---------|-----|--------|
| 家族の送迎   | 6   | 27.3%  |
| 家族以外の送迎 | 0   | 0.0%   |
| 自分で車を運転 | 0   | 0.0%   |
| 西鉄バス    | 7   | 31.8%  |
| タクシー    | 2   | 9.1%   |
| 自転車     | 11  | 50.0%  |
| 徒歩      | 0   | 0.0%   |
| その他     | 3   | 13.6%  |
| 無回答     | 1   | 4.5%   |
| 計       | 22  | 100.0% |

※複数回答

<その他回答>

- ・バイク
- ・マリックス
- ・仕事に來だした時からすでにあつた

### ③ 送迎回数

家族の送迎回数の変化は、「週に2回以上減った」が100.0%（6人）を占めている。

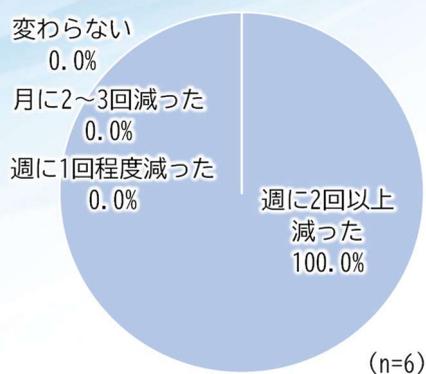


図 2-2.21 家族の送迎回数の変化

表 2-2.26 家族の送迎回数の変化

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 週に2回以上減った | 6   | 100.0% |
| 週に1回程度減った | 0   | 0.0%   |
| 月に2~3回減った | 0   | 0.0%   |
| 変わらない     | 0   | 0.0%   |
| 計         | 6   | 100.0% |

## 6) コガバス小竹線の運行について

### ① 満足度

コガバス小竹線の満足度は、「とても満足」が63.9%（23人）と最も多く、次いで「まあ満足」が13.9%（5人）と続いている。「あまり満足していない」、「とても不満」と回答した人はいない。

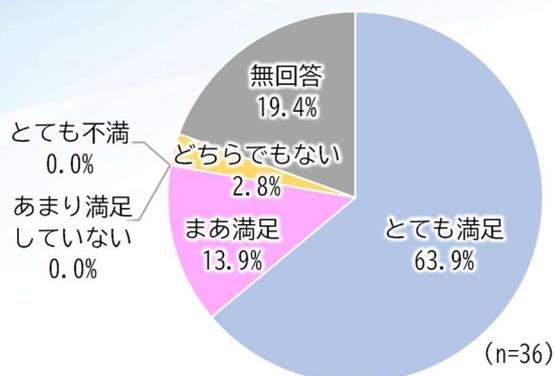


図 2-2.22 満足度

表 2-2.27 満足度

|            | 回答数 | 構成比    |
|------------|-----|--------|
| とても満足      | 23  | 63.9%  |
| まあ満足       | 5   | 13.9%  |
| あまり満足していない | 0   | 0.0%   |
| とても不満      | 0   | 0.0%   |
| どちらでもない    | 1   | 2.8%   |
| 無回答        | 7   | 19.4%  |
| 計          | 36  | 100.0% |

### ② 満足している点

| 回答内容   | 回答数 |
|--|-----|
| 買い物に行きやすくなった。助かってる。                                      | 1   |
| 西鉄バス運賃があがったりして困っていた。1時間に1本あるのが良い。乗り継ぎの時刻表も書いてくれるのがありがたい。 | 1   |
| 学割で100円になって助かる   | 1   |
| 小竹は高齢者が多いので助かっている。                                       | 1   |
| 西鉄の最終が17:30なのでコガバスありがたい。                                 | 1   |

### ③ 改善要望

| 回答内容                                      | 回答数 |
|---|-----|
| 土日も運行してほしい                                | 5   |
| 電車の時刻と合わせてほしい                             | 2   |
| 「コスモス館」と「ナショナル住宅」の間にバス停を作ってほしい            | 2   |
| コスモス館行きの11時台のバスの乗客が多くて乗れないことがあるので、対処してほしい | 1   |
| 道が狭いので、公民館を通るルートにしたらどうか                   | 1   |
| 便数を増やしてほしい                                | 1   |
| 車両を大きくしてほしい                               | 1   |
| もう少し遅い時間にも運行してほしい                         | 1   |
| 新宮中央駅発の最終便(快速)で、新宮借同園前に停車してほしい            | 1   |