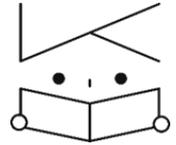


「参考資料」b 令和4年度 古賀市立図書館 利用者アンケート

〈調査期間〉 令和5年2月1日～令和5年2月14日



今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケートにご協力をお願いいたします。
調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

●図書館をご利用いただいた、
“10歳以上の方”が対象です。
お一人1回のみ、ご回答ください。

➤ 設問のあてはまる数字に“○”をしてください。

【問1】 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

【問2】 図書館をどのくらい利用していますか。

1. 週3回以上 2. 週1～2回程度 3. 月1～2回程度 4. 年に数回程度
5. 数年に1回程度 6. 今回が初めて

【問3】 図書館サービスについてどのように感じていますか。

	〈満足〉	〈おおむね満足〉	〈普通〉	〈やや不満〉	〈不満〉	〈わからない〉
〈1〉館内の過ごしやすさ・心地よさ	1	2	3	4	5	6
〈2〉「大人向け」資料の種類や数	1	2	3	4	5	6
〈3〉「子ども向け」資料の種類や数	1	2	3	4	5	6
〈4〉資料の探しやすさ(配置・表示など)	1	2	3	4	5	6
〈5〉おはなし会、講演会・講座などの行事	1	2	3	4	5	6
〈6〉図書館からのお知らせ (広報紙、ポスター・チラシ、ホームページ、Twitterなど)	1	2	3	4	5	6
〈7〉受付カウンターでのスタッフの対応 (言葉づかい、待ち時間、親切さなど)	1	2	3	4	5	6
〈8〉スタッフの説明のわかりやすさ (サービス、資料の案内や調べもの相談など)	1	2	3	4	5	6

【問4】 次のサービスをご存知ですか。当てはまるものを教えてください。

	〈知っている 利用したことがある〉	〈知っているが 利用したことはない〉	〈知らなかった〉
〈1〉資料や調べものについてスタッフに 相談すること《レファレンスサービス*①》	1	2	3
〈2〉本や雑誌の予約・リクエストができる こと	1	2	3
〈3〉図書館ホームページで、本・雑誌の 予約や貸出期間の延長ができること	1	2	3
〈4〉返却ブックポストが利用できること (JR古賀駅、サンリブ古賀、図書館入口〔閉館時のみ〕)	1	2	3
〈5〉公共図書館の広域利用ができること (福岡都市圏17市町の図書館で 利用者カードがつくれ、本が借りられること)	1	2	3

裏面に続く

【問 5】「古賀市電子図書館サービス」を利用したことがありますか。

1. 利用したことがある
2. 知っているが利用したことはない 3. 知らなかった 4. インターネットを利用していない

【問 6】〈【問 5】で“1.利用したことがある”と答えた方のみ〉

「古賀市電子図書館サービス」をどのように感じていますか。

1. 満足 2. おおむね満足 3. 普通
4. やや不満(理由：) 5. 不満(理由：)

【問 7】 図書館からのお知らせは、何によってお知りになりますか。《あてはまるものすべて》

1. 広報こが「こがんと。」 2. ポスター・チラシ 3. 図書館ホームページ
4. 図書館 Twitter 5. 市ホームページ 6. 子育て情報誌「こもこも」
7. 家族・友人からの口コミ 8. その他() 9. 見たことがない

【問 8】 本年度、図書館は『本の展示方法の工夫(「展示コーナー」の増設、「特集・おすすめの本」の紹介等)』に取り組んできました。これまでより良くなったと思いますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

【問 9】 今後、力をいれてほしい取組を教えてください。《3 つまで》

1. 資料の充実(充実してほしいジャンル：)
2. 探している資料が易見配置・表示 3. レファレンスサービス*①の充実
4. 電子図書館サービスの充実 5. 講演会・講座などの行事の充実
6. 図書館ホームページの充実 7. 設備・機能の充実(内容：)
8. その他()

【問 10】 総合的に見て、あなたは図書館にどのくらい満足していますか。

1. 満足 2. おおむね満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

【問 11】 その他、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

～ご協力ありがとうございました。

この用紙は、2月28日(火)迄に、回収箱(館内入口の「特別展示台」に設置)にお入れください。～
(カウンターでもお預かりします)

※古賀市立図書館からの情報は、こちらから。

【図書館ホームページ】 【図書館 Twitter】



** このアンケートに関するお問合せ **

古賀市立図書館

TEL 942-2561 FAX 944-0918