

## 2. AI オンデマンドバスの運行状況

### 1 議決内容（令和4年6月22日会議において）

#### (1) 理由

花鶴丘・日吉・美明地区のバス路線を補完する交通として、公共交通の利便性向上に資することからAI オンデマンドバスの運行を行うもの。

#### (2) 議決事項

- ① 運行の態様：区域運行
- ② 区域設定：花鶴丘1～3丁目、日吉1～3丁目、美明1～3丁目  
天神1丁目、駅東1～2丁目、中央2丁目
- ③ 運賃申請：届出運賃
- ④ 使用車両：ワンボックス車両（乗車定員（運転手除く8名））を使用
- ⑤ 処理期間の短縮
- ⑥ 運行開始日：令和4年10月1日

### 2 運行状況

「のるーと古賀」ライドデータ分析レポート（資料2別添1）のとおり

### 3 利用者の声

- ・きめ細かくミーティングポイントを設けてもらったので使いやすい。
- ・シートがない場所では、どこで待てばいいのかわからない。
- ・土日で他の予約と干渉しているようでもなさそうなのに待ち時間が長いときがある。
- ・車がきれいで運転も丁寧。乗り心地が良かった。
- ・高齢者の利用の多い場所で、坂道があるため行事のたびに送迎しているところがある。ミーティングポイントを増やしてほしい。
- ・鹿部の工業団地にミーティングポイントを作ってはどうか。市外から食品加工団地の直売所に行く人の利用が見込めるのでは。