

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 402231 | 福岡県   | 古賀市   | 都市 II-3 |

### (1)民間委託

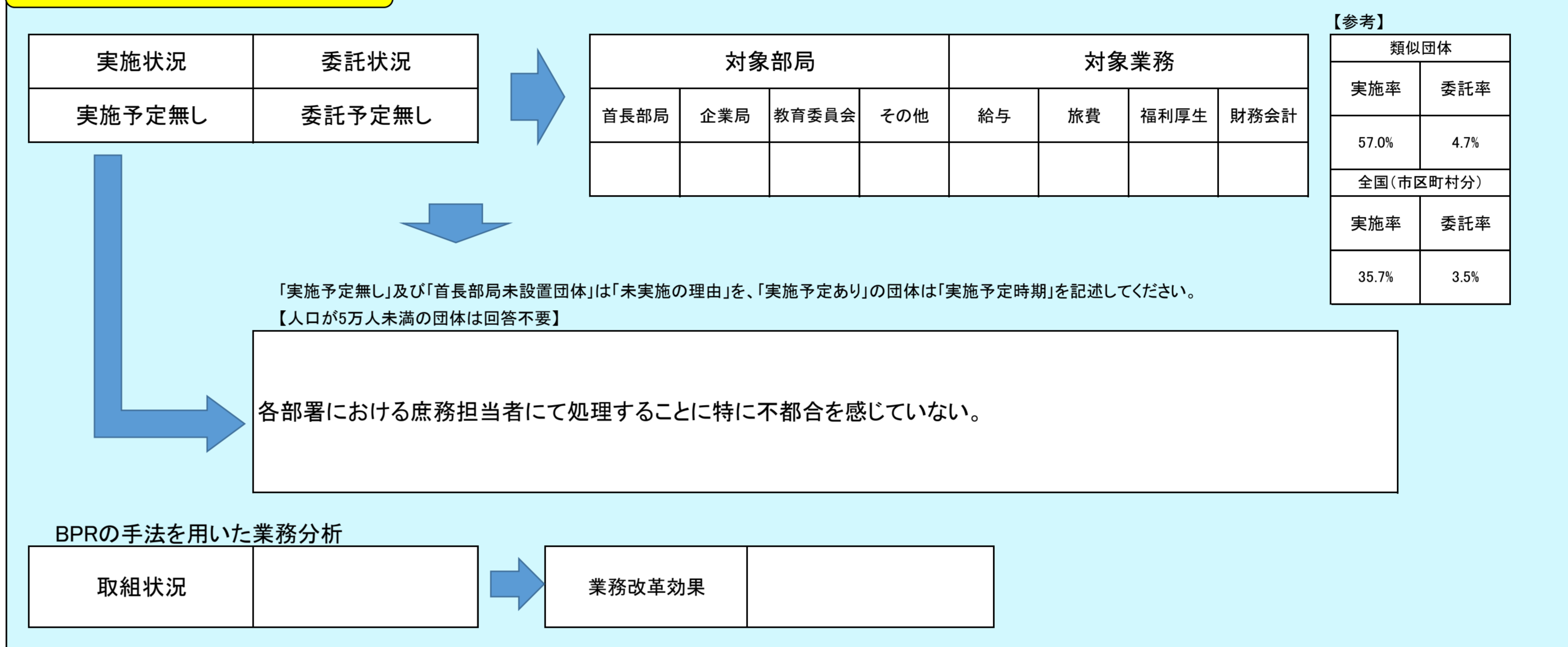
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.4%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.2%        |
| 案内・受付           |       |                           | 88.3%   | 86.3%        |
| 電話交換            |       |                           | 94.0%   | 90.2%        |
| 公用車運転           |       |                           | 88.3%   | 87.6%        |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  | 98.1%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.8%   | 97.2%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 94.1%   | 73.2%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 98.6%   | 91.0%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 47.8%   | 38.2%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 98.9%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0%  | 97.2%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.2%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.8%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 98.8%   | 98.1%        |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.2%        |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務



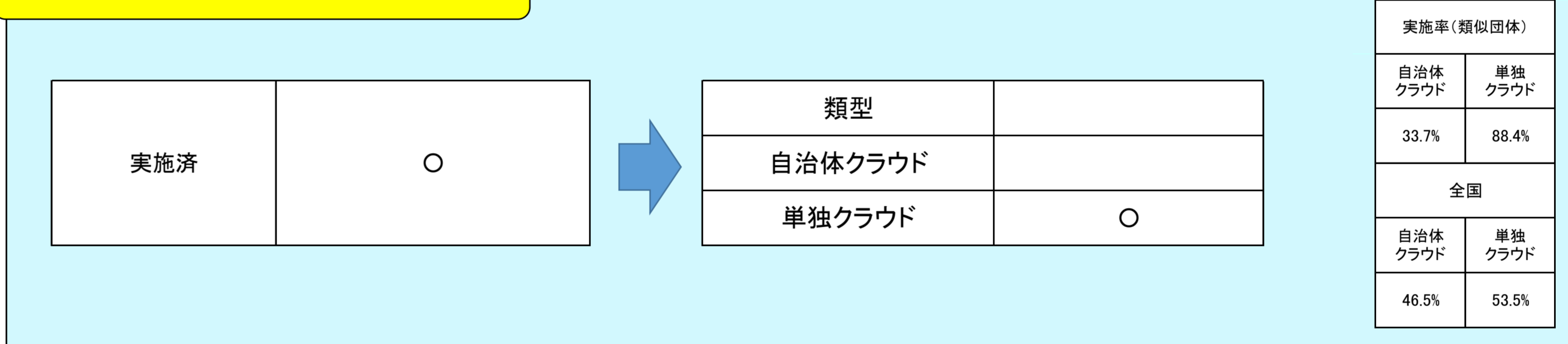
### (4)庶務業務の集約化



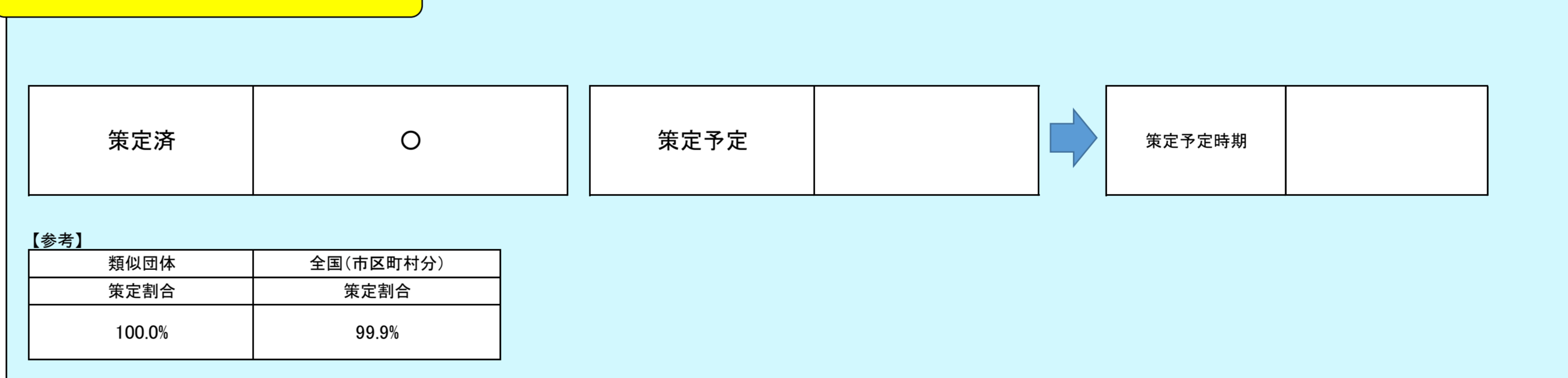
### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由      | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------------------|------------|-------------------------|---------|--------------|
|                       |       |         |        |                        |            |                         | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                   | 2     | 1       | 50.0%  | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 0          |                         | 67.1%   | 40.8%        |
| 競技場(野球場、フットコート等)      | 12    | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 3          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 65.0%   | 49.2%        |
| プール                   | 1     | 1       | 100.0% |                        | 0          |                         | 76.9%   | 52.6%        |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 33.3%   | 13.5%        |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 82.4%   | 84.8%        |
| 休養施設(公園浴場、湯・山の寮等)     | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 68.6%   | 75.4%        |
| キャンプ場等                | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 71.4%   | 59.7%        |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 61.7%   | 74.9%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 50.0%   | 65.7%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 0.0%    | 43.0%        |
| 大規模公園                 | 2     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 1          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 58.5%   | 44.6%        |
| 公営住宅                  | 6     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 0          |                         | 11.7%   | 16.5%        |
| 駐車場                   | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 54.3%   | 36.8%        |
| 大規模霊園、斎場等             | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 48.1%   | 23.3%        |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 1          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 26.0%   | 21.2%        |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 1          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 32.7%   | 28.6%        |
| 公民館、市民会館              | 1     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 1          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 35.2%   | 23.6%        |
| 文化会館                  | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 72.7%   | 52.1%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 0          |                         | 39.3%   | 49.8%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |                        | 0          |                         | 100.0%  | 75.6%        |
| 介護支援センター              | 1     | 1       | 100.0% |                        | 0          |                         | 83.3%   | 47.9%        |
| 福祉・保健センター             | 1     | 1       | 100.0% |                        | 0          |                         | 60.6%   | 52.9%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 11    | 0       | 0.0%   | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。 | 3          | 現時点では直営で運営すべきだと考えています。  | 22.6%   | 24.0%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化



### (6)公共施設等総合管理計画



### (7)地方公会計の整備

