

コガバスご利用の方

**1か月定期回数券**

# ご利用マニュアル

(2026年6月1日)

## 目次

- my routeとは ...P3
- my routeをダウンロード ...P5
- アカウント作成 ...P6
- お支払いについて ...P8
- 定期券 購入手順 ...P9
- 定期券 利用方法 ...P14
- 回数券 購入手順 ...P16
- 回数券 利用方法 ...P18
- 定期券の利用方法・利用中チケットの表示方法 ...P20
- その他ご利用案内・各種お問合せ先 ...P22

my routeとは



- my routeとは

## 行きたいをつなげる「おで活アプリ」

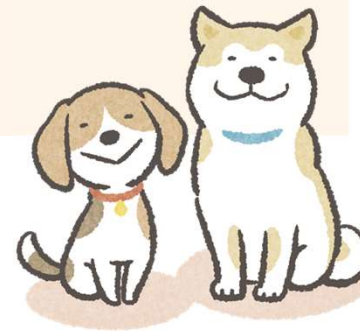
my routeは、みんなの「行きたい」を「行ける」につなげるおでかけアプリです。

「今週末は、どこ行こう」「いつも行先が同じ！」そんな悩みをもっていませんか？

- ✓ 近くの行きたい場所、イベントが見つかる
- ✓ TVや雑誌、WEBサイトで見つけた行きたい場所、お友達のおススメのお出かけ先が保存できる
- ✓ 様々な交通手段を組み合わせた行き方が検索できる
- ✓ お得な交通チケットが買える

my routeは、おでかけのアイデアが広がる

「おで活＝おでかけ・活動」応援アプリです。



## my routeアプリをダウンロード

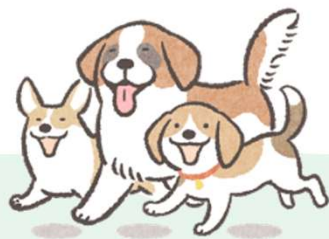
二次元バーコードより「my route」アプリをダウンロードしてください（DL無料）

iOS17、Android12以上のOSバージョンの端末に対応しています（2026/6/1時点）



## アカウント作成

チケットの購入には  
トヨタアカウントでの  
ログインが必要です



## ● アカウント作成

① DL後、案内に沿って下図画面を立ち上げ、【アカウント】から会員登録を進める



② 【会員登録/ログインはこちら】をタップ



③ 【TOYOTAアカウントで会員登録/ログイン】から案内に沿って登録を進める



④ 【TOYOTAアカウント登録完了】後、お客様情報を連携し、会員登録完了



● お支払いについて

事前にお支払い情報を登録されると購入がスムーズです  
 アカウントの【支払い情報】より登録することができます

以下の方法で決済が可能です。

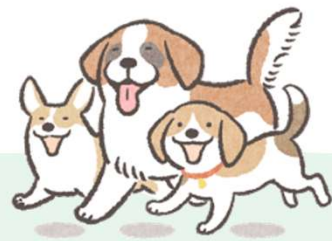


※PayPayをご利用の場合あらかじめの登録は不要です



購入手順

定期券



## ● 定期券 購入手順

① トップ画面の  
【お得におでかけ】をタップ



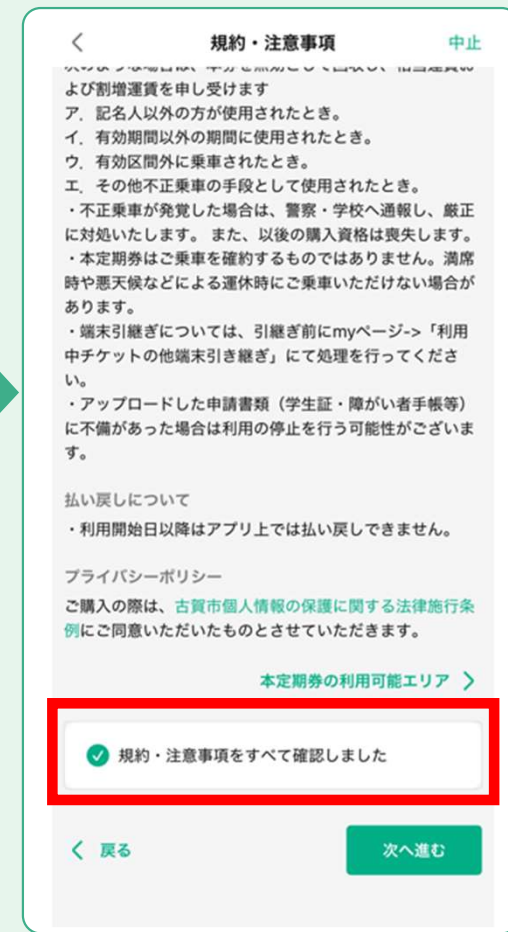
② 【福岡県全域】を選択し、  
「定期券」をタップ  
事業者から「古賀市」を選択



③ 購入したい区間・期間の定期券をタップ



④ 規約・注意事項を確認。  
その後確認欄をタップし、  
「次へ進む」をタップ。



## ● 定期券 購入手順

⑤定期券の各項目をタップ。  
全て右上に”✓”が付けば完了。

古賀市 コガバス小竹線<大人>(コスモス館~小竹~JF)

旅客区分  
大人 ✓

券種・利用目的  
一般 ✓

割引  
なし ✓

通用期間  
1か月 ✓

利用開始日  
2026年6月1日(月) ✓  
5月25日~6月8日を設定可能です

購入当日から14日後までを利用開始日として選択可能です。

⑥必要情報を入力。

定期券ユーザー情報 中止

目的  
なし

割引  
なし

通用期間  
1か月  
2026年6月1日~2026年6月30日

利用開始日  
2026年6月1日(月)

金額  
6,000円

定期券の使用者の情報を入力してください

姓 名  
古賀 太郎

セイ メイ  
コガ タロウ

生年月日  
2000年1月1日

携帯電話番号  
08012345678

戻る 次へ進む

⑦-1 割引がない場合  
「次へ進む」をタップ

証明書情報 中止

戻る 次へ進む

Myroute by KINTO

⑦-2 割引がある場合  
照合に必要な情報を入力、  
証明書をアップロードする。

証明書情報 中止

割引の適用を受けるには、証明書類のアップロードをお願いいたします。

- 学生割引(学割)：学生証または生徒手帳等
- 障がい者割引：身体障がい者手帳、精神障がい者手帳、療育手帳
- ※証明書類にシール、付箋、落書きなどがある場合は承認できません。

割引内容(学割/障がい者割引)  
小児

証明書番号(学生証番号/障がい者手帳番号)  
なし

証明書類(学生証/障がい者手帳)

証明書有効期限  
2026年5月25日

戻る 次へ進む

● 定期券 購入手順

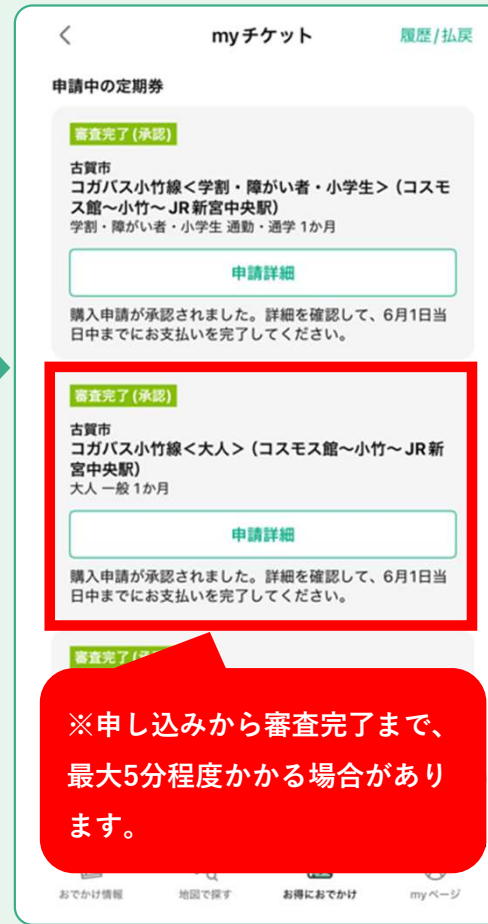
⑧ 記入事項を確認、誤りがなければ、「申請する」をタップ。



⑨ アプリトップ画面の【myチケット】から審査状況を確認。



⑩ 「審査完了 (承認)」であれば、「申請詳細」から購入。

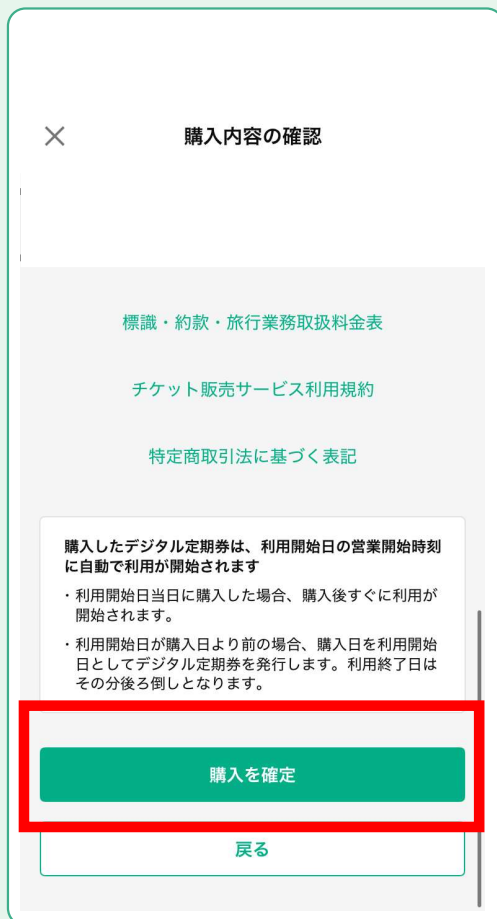


⑪ 申請詳細を確認、誤りがなければ、「購入に進む」をタップ。



● 定期券 購入手順

⑫購入内容を確認、誤りがなければ、「購入を確定」をタップ。



⑬購入完了後、⑤で指定した日を迎えると、自動的に利用開始。



## 利用方法

### 定期券

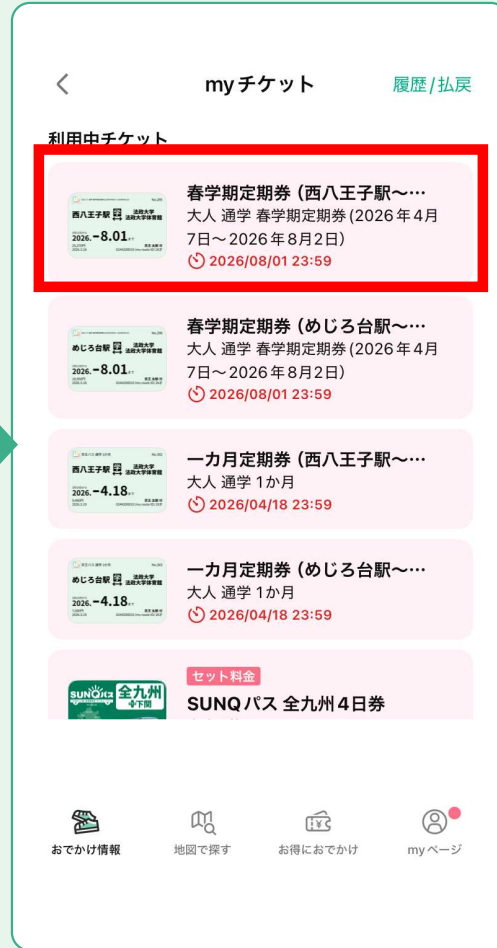


● 定期券の利用方法

① 【Myチケット】をタップ

② 【購入済チケット】から  
利用する定期券を選択。

③ この券面を乗務員に提示



購入手順

回数券



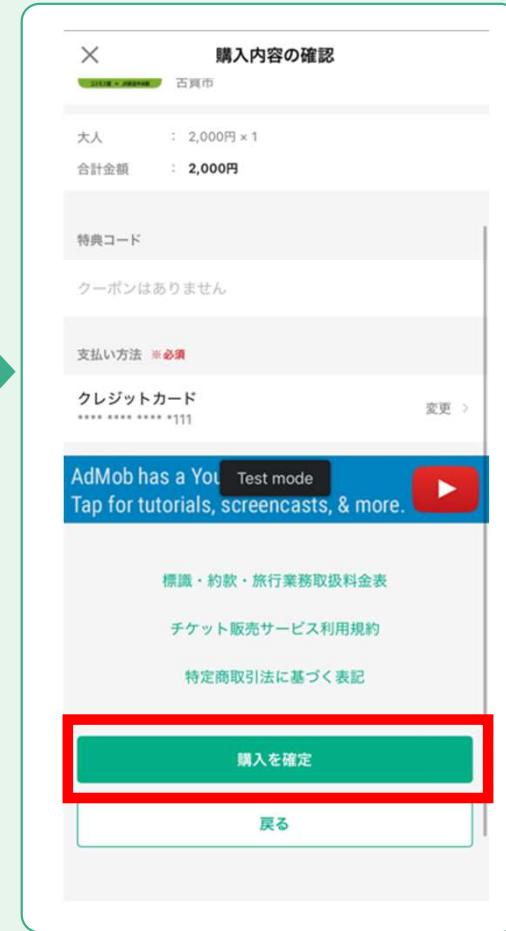
● 回数券 購入手順

① トップ画面の【お得におでかけ】をタップ

② 【福岡県全域】を選択し、購入したいチケットをタップ

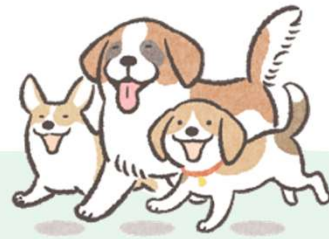
③ 【購入枚数】を選択し、【購入手続き】へ進む

④ 【購入を確定】を選択



## 利用方法

### 回数券



## 回数券の利用方法

① 【Myチケット】をタップ



② 【購入済チケット】内のチケットの【利用する】タップ



③ 利用開始時の注意を確認後、【次へ】枚数を選択し【利用開始】をタップ

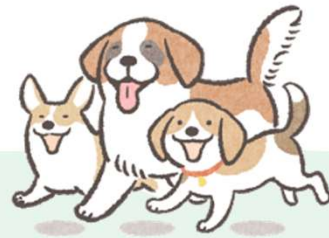


④ 利用したいチケットを選択し【利用する】をタップ



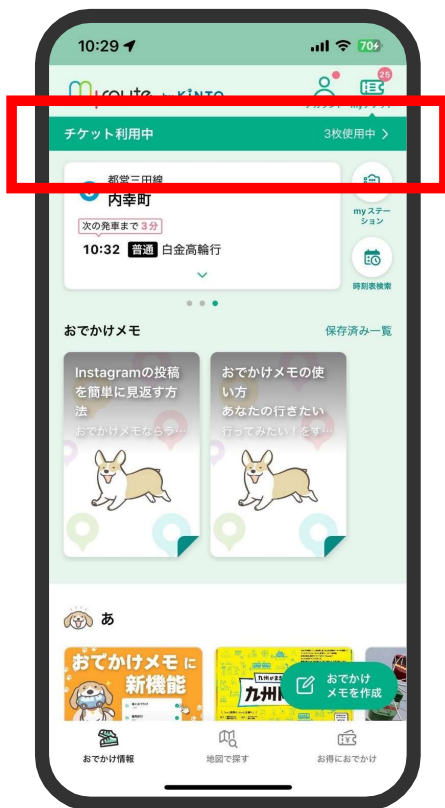
## 利用中チケットの表示

定期券・回数券



## ● 利用中チケットの表示方法・回数券のチケット有効期限

【Myチケット】、もしくは、  
トップ画面の【チケット利用  
中】からでも表示が  
できます



通信環境が悪い場合やオフライ  
ン時でも利用中チケットは表示  
できます



チケットの有効期限は【myチ  
ケット】の【利用中チケット】  
から確認できます



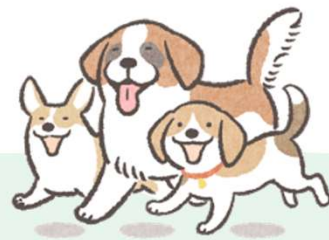
※機種変更をされた場合でも  
アカウントの引継ぎが可能で、  
購入済みチケットも引き継がれ  
ます。

利用中チケットにつきましては、  
1度だけ新しい端末に引継ぎが  
可能です。

詳細は[こちら](#)をご参照ください。

※利用開始前のチケットは、利  
用開始期限内であればアプリ上  
で払い戻しが可能です。myチ  
ケットの【履歴/払戻】から手  
続きをしてください。なお、払  
い戻しには手数料がかかります。

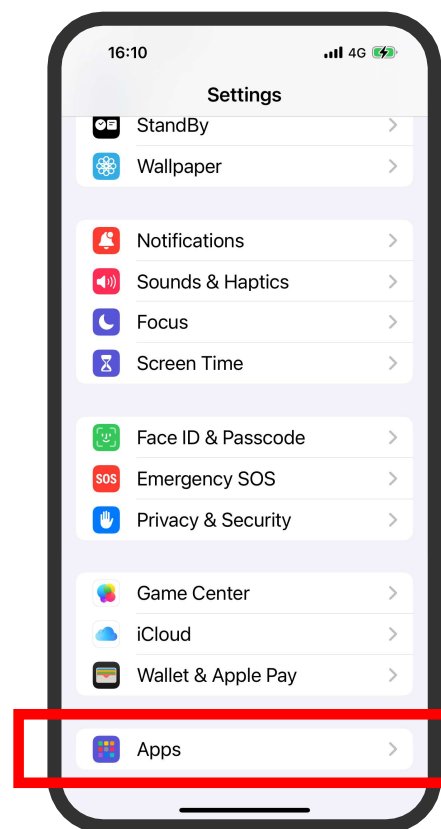
その他ご利用案内・  
各種お問合せ先



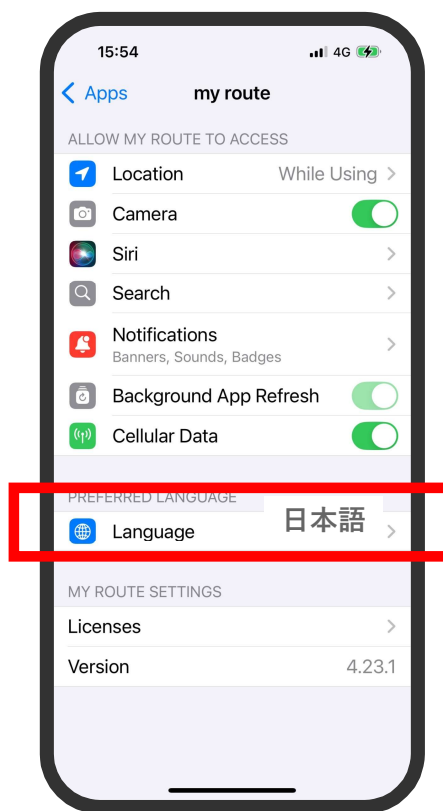
- iOSのスマートフォンを日本語以外の言語設定で利用している場合

回数券・1ヵ月定期は日本語での提供のみとなります。そのため、スマートフォンの言語設定を「日本語以外」でご利用されており、アプリの言語設定も「日本語以外」となっている場合、チケットの購入・利用ができません。スマートフォン自体の言語設定はそのままでも、my routeアプリの言語設定を日本語に切り替えていただくことで、チケットを購入・利用することができます。

① 【Settings】の【Apps】を選択

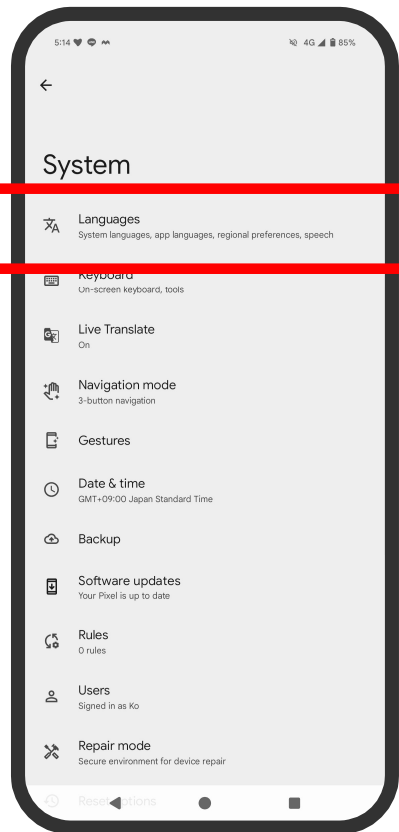


② 【my route】内の【Languages】を【日本語】へ変更

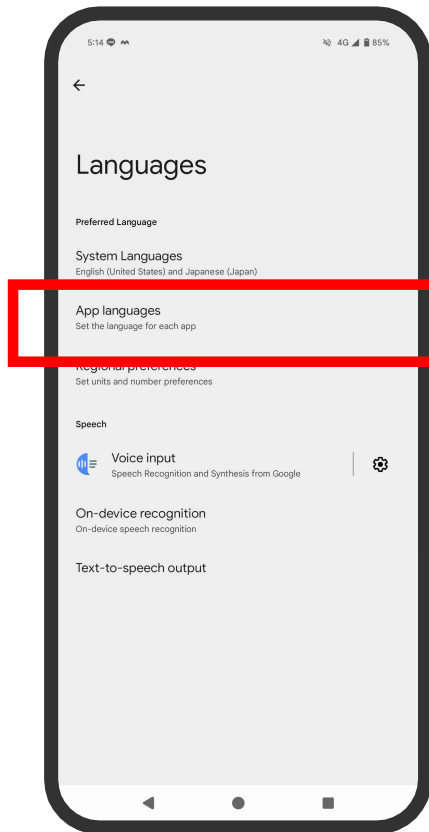


● Androidのスマートフォンを日本語以外の言語設定で利用している場合

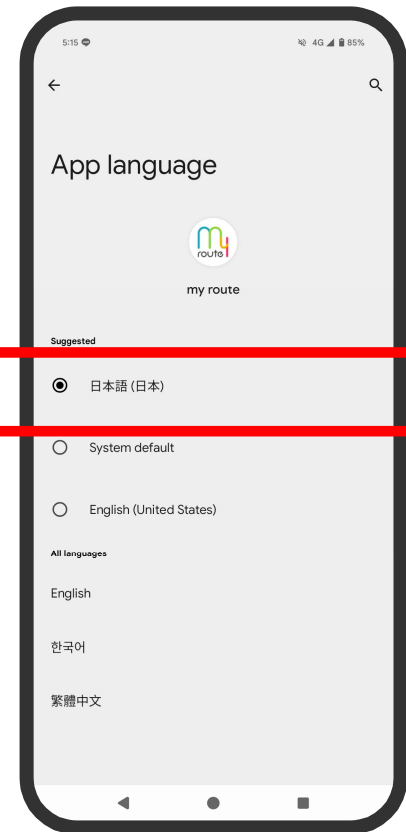
【System】の【Languages】を選択



【App languages】を選択



【my route】の言語【日本語】を選択



## 各種お問合せ先

- チケット購入方法/バスの運行について
  - ➡ 古賀市 経営戦略課 交通政策係：092-942-1113  
(平日9:00～17:00)
- その他アプリの使用に関する不明点や不具合について
  - ➡ トヨタファイナンシャルサービス(株)
    - 1.まずは[よくある質問](#)をご参照ください
    - 2.上記で解決しない場合: [サポートセンター](#)へメール※平日のみ対応  
(メールアドレス：[contact@myroute.fun](mailto:contact@myroute.fun))

