

指定管理者評価シート(総括)

評価期間: 令和3年4月～令和4年3月

施設名	古賀市介護予防支援センター「りん」	施設所管課(部・課)	保健福祉部 福祉課
所在地	古賀市青柳町801番地		
設置目的	高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施し、高齢者等の健康の保持増進及び福祉の向上に資するため。		
施設概要	介護予防に係る通所の場を提供し、生きがい活動の支援、高齢者の健康の保持増進、多世代間の交流促進等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人 豊資会	指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日

評価項目		自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考	
1 事業計画書の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用の確保	1 施設運営のための運営方針は適切か	3	3	コロナ禍で、緊急事態宣言による閉館等で年間利用者数は目的を下回ったが、感染予防に努めながら、事業を維持継続できたことで施設管理運営が適切になされていると評価する。
		2 事業内容等に偏りがいないか	3	3	コロナ禍で、感染予防の観点から活動が制限される中、できるだけ利用者の負担にならないような活動を模索し、実践されたことは評価する。今後利用者がりんで培った知識や技術を生かせる場ができるよう、働きかけていくことを期待する。
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	3	3	コロナ禍で活動が制限され、利用者同士の交流も積極的にはできない中での活動となっているが、ある程度の利用者数が維持されていることは適切に管理運営がなされていると評価する。
		4 利用促進への取組内容は適切か	3	3	豊資会のホームページや古賀駅のポスターで毎月の予定を紹介しており、適正な管理運営がなされていると評価する。特にホームページの園芸については写真を交えてわかりやすい活動報告となっている。
	2 利用者へのサービス向上	1 サービス向上のための取組内容は適切か	3	3	コロナ禍で感染予防に取り組みながらの活動となり、計画通りに活動できなかったものもあるが、可能な限り実行できたものと評価する。
		2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	4	3	団体ごとの利用者への説明会について、連絡や日程調整に協力をいただき、また日常の活動の中で利用者の声に耳を傾けるように配慮され、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価するが、計画の範囲内の実績であると判断する。
		3 利用者からのクレームへの対応は適切か	3	3	利用者の声を聴き、活動に反映させていることで、クレームもなく、適切に管理運営がなされていると評価する。
		4 施設の設備等の活用の内容は適切か	3	3	コロナ禍で感染拡大防止に努めながら、同時にいくつかの教室を開催するなど、部屋の有効活用を行っており、適切に管理運営がなされていると評価する。
		5 地域との交流のための取組内容は適切か	3	3	コロナ禍で交流事業は行われなかったが、すでに介護予防サポーターとして登録されている人を講師としている教室がある。りんにおいては積極的なサポーターの育成は行われていないが、サポーターや地域交流の必要性は理解されており、今後りんの利用者が地域で活躍されること期待する。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考	
2	1	1	施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	業者による定期的な保守点検や職員による施設管理等、適切に管理運営が行われていると評価する。
		2	安全管理・安全対策は適切か	3	3	施設及び設備の管理は法令等に従い、適切に実施しており、防災訓練については10月に利用者も交えて行っている。また木工電動工具についてはマニュアルに沿った仕様をする等、適切に管理運営がなされていると評価する。
	2	1	施設の管理運営に係る経費の内容	3	3	施設及び設備管理の経費については、細かい部分まで各費目の削減に取り組んでおり、適切に管理運営がなされていると評価する。
3	1	1	収支計画の内容及びその実現性	3	3	利用料については、3か月間の休館期間があり、実績が計画を下回っているが、おおむね計画通りに行われており、適切に管理運営が達成されていると評価する。
		2	1	安定した運営が可能となる人的能力	3	3
	2	2	職員の研修体制等は十分か	3	3	熱中症やコロナ感染症予防等の研修や防災、消防訓練へ職員全員で参加する等、適切に管理運営がなされていると評価する。
4	1	1	安定した運営のための財政的基盤	2	2	一昨年、昨年に引き続き新型コロナウイルスの影響で利用者のサービス利用控えが続き、減収となっている。コロナ禍であっても、健全な経営となっていくよう期待する。
		2	1	個人情報の保護措置・情報公開	3	3
	3	1	類似施設の運営実績	-	-	
5	1	1	その他の提案・企画	3	3	ゆいで登録された介護予防サポーターを活用することで、利用者に介護予防サポーターの役割を周知できたことは評価する。りんの利用者がりんで培われた技術や知識を地域で活用されることを期待する。

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

コロナ禍の下で、制約の多い中での事業運営を強いられてきました。一年後の指定管理事業の円満な終了と介護予防事業の「地域のつどいの場」への円滑な継承を目指して、事業を進めて参りました。豊資会グループは、社会福祉法人と医療法人を有しており、福祉、介護、医療の独自のネットワークを持ち、多くの専門職が揃っています。少子高齢化が進み、25年問題を目前にして、この組織の力を活かして、地域の皆さんの介護予防の推進と地域福祉の発展に貢献してまいります。

所管課のコメント

昨年に引き続きコロナ禍で活動が制限され、イオンやまつり古賀等での作品の販売等によるりんでの活動のアピールができなかったことは残念です。感染対策を徹底し、利用者の協力を得ながら、教室の活動が継続できていることで適切に管理運営ができていると評価します。

評価委員会のコメント

- ・全体を通して、計画に基づき適切に管理運営を行っていただいていたと評価する。
- ・令和3年度も引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で運営が厳しい状況の中、感染予防対策など施設の安全管理に努めていただいた。
- ・園芸福祉ゾーンについて、野菜の種類が増えており、季節によって植えるものを工夫するなど、昨年度に引き続き積極的に活用されている様子が見られた。次年度も継続して積極的な利用促進に努められたい。
- ・団体の健全な財務運営に取り組むこと。