

指定管理者評価シート(総括)

評価期間: 令和2年4月～令和3年3月

施設名	古賀市介護予防支援センター「りん」	施設所管課(部・課)	保健福祉部 介護支援課
所在地	古賀市青柳町803番地		
設置目的	高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施し、高齢者等の健康の保持増進及び福祉の向上に資するため。		
施設概要	介護予防に係る通所の場を提供し、生きがい活動の支援、高齢者の健康の保持増進、多世代間の交流促進等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人 豊資会	指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載)
1	事業計画書の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用の確保			
		1 施設運営のための運営方針は適切か	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で約2か月間一時閉館し利用者は減少したが、特に施設運営に支障をきたしておらず、適正な管理運営がなされていると評価する。
		2 事業内容等に偏りがないか	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で約2か月間一時閉館し利用者の活動が一部制限されたが、特に利用者の活動に影響を及ぼしていないため、適正な管理運営がなされていると評価する。今後、生きがいづくりとともに、教室で培った知識を教室以外で発揮できるよう、活動する場を広げていくことを期待する。
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で約2か月間一時閉館し利用者の活動が一部制限されたが、特に利用者の活動に影響を及ぼしていないため、適正な管理運営はなされていると評価する。
		4 利用促進への取組内容は適切か	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で行事が中止になり、作品展示等のPRができなかったが、事業計画に記載した広報やチラシの配布による活動紹介は実施したため、適正な管理運営がなされていると評価する。木工や革細工等の作品の展示、販売について、コロナ禍の中でもできる方法を検討されることを期待する。
	2 利用者へのサービス向上	1 サービス向上のための取組内容は適切か	3	3	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を施設管理や団体への協力を得て実施しているため、適正な管理運営がなされていると評価する。
		2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	4	3	指定管理者において、利用者団体の実態や意向を十分に把握しており、利用者の満足度は高い。適正な管理運営がなされていると評価する。
		3 利用者からのクレームへの対応は適切か	4	3	利用者アンケートや窓口においても、特に利用者からのクレームはないため、適正な管理運営がなされていると評価する。
		4 施設の設備等の活用の内容は適切か	4	3	利用者の人数や内容に応じて、同時に複数の教室を開催する等、施設設備の活用において、適正な管理運営がなされていると評価する。
5 地域との交流のための取組内容は適切か		3	3	交流事業は感染防止対策で自粛しているが、サポーターや地域交流の必要性は理解しているため、適正な管理運営がなされていると評価する。今後、りんにおいて利用者が介護予防サポーターとして育成されることを期待する。	

2	事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること (手続条例第4条第1項第2号)	1	施設の維持管理の内容及び手法	1	施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	一時閉館したが、施設及び設備の管理は施設利用に支障をきたしていないため、適正な管理運営がなされていると評価する。「野菜づくり」については、特に毎日の水やり等利用者にも協力してもらえないか、検討されることを期待する。
			2	安全管理・安全対策は適切か	3	3	施設及び設備の管理は法令等に従い、適切に実施しており、適正な管理運営がなされていると評価する。	
		2	施設の管理運営に係る経費の内容	1	経費節減のための取組は適切か	3	3	施設及び設備の管理の経費については、昼食時等の消灯や、消耗品の削減など地道な努力により各費目の削減に取り組んでおり、適正な管理運営がなされていると評価する。
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第3号)	1	収支計画の内容及びその実現性	1	収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で約2か月間一時閉館し、利用収入、経費の支出とも減少しているが、予算執行については事業計画に基づき適正になされていると評価する。
			2	安定した運営が可能となる人的能力	1	職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3
		2	職員の研修体制等は十分か	2	職員の研修体制等は十分か	3	3	新型コロナウイルス感染症の感染予防の研修を含め研修・訓練等を計画的に実施しており、適正な管理運営がなされていると評価する。
4	前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第4号)	1	安定した運営のための財政的基盤	1	団体の財務状況は健全か	2	2	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者がサービスの利用を控えたことにより、収益が目標を下回っている。コロナ禍で、積極的な営業活動ができないことを考慮し、終息後の利用者増を期待する。
			2	個人情報の保護措置・情報公開	1	個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3
		3	類似施設の運営実績	1	類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	—	—	
5	その他	1	その他の提案・企画	1	提案・企画の内容等は適切か	3	3	ゆいに登録された介護予防サポーターを活用することで、利用者に介護予防サポーターの周知ができたことと評価するが、今後は運営規定に基づき、利用者から活動サポーターとなる人材を育成し、地域において活躍できるようになることを期待したい。

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

コロナ禍の中での制約の多い事業運営を強いられています。
さらに、2年後の介護予防事業の「地域のつどいの場」への円滑な事業継承と指定管理事業の円満な終了を視野に入れた運営を考える年度でした。
豊資会グループは、社会福祉法人と医療法人を有しており、福祉、介護、医療の独自のネットワークを持ち、多くの専門職が揃っています。
今後とも、この組織の力を活かして、市民の皆さんの介護予防の推進と地域福祉の発展に貢献して参ります。

評価委員会のコメント

・全体を通して、計画に基づき適正に管理運営を行っていただいていたと評価する。
・指定管理初年度当初から新型コロナウイルス感染症の影響で運営が厳しい状況の中、感染予防対策など施設の安全管理に努めていただいた。
・園芸福祉ゾーンについて、野菜作り教室での利用など以前よりも活用されている様子が見られた。次年度も継続して積極的な利用促進に努められたい。
・団体の健全な財務運営に取組むこと。