

指定管理者評価シート(総括)

評価期間: 令和2年4月～令和3年3月

施設名	古賀市社会福祉センター千鳥苑(しゃんしゃん含む)	施設所管課(部・課)	保健福祉部 (千鳥苑)福祉課 (しゃんしゃん)介護支援課
所在地	古賀市千鳥3丁目3番1号		
設置目的	市民の社会福祉の充実、健康の保持増進及び教養の向上に資するため。		
施設概要	市民の交流及び活動の場を提供し、また、高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人古賀市社会福祉協議会	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載) 上段(千鳥苑) 下段(しゃんしゃん)	
1	1	1 利用者の平等な利用の確保	1 施設運営のための運営方針は適切か	3	3	緊急事態宣言により開館日数が計画の80.7%であり年間利用者数は計画の56.9%と伸び悩んだ。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者が自粛したことを考慮すると致し方なく、施設での新型コロナウイルス感染症の発生がないことから、施設は適切に管理できていると考える。目標(計画)どおりに管理されていたと評価する。
						緊急事態宣言により開館日数が計画の80.7%であったにもかかわらず、年間利用者数は計画の84%を達成できている。新型コロナウイルス感染症の感染予防を徹底し、利用者が安心して活動することができたことと評価する。
						多世代へ向けての事業を計画していたが、新型コロナウイルス感染症の動向を判断したうえで事業の実施・中止を決定しており、結果として陽性者を出しておらず、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていたと評価する。
						新型コロナウイルス感染症の影響で、ボランティアの協力が得られない中で、職員の知識や経験を生かしたプログラムを実施したことは、当初のサービス水準を上回る取り組みと高く評価する。
	2	2 利用者へのサービス向上	1 サービス向上のための取組内容は適切か	3	3	減免要領に基づき適切な手続きを実施しており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされていたと評価する。
						利用料徴収、減額免除の手続き等、適正に管理運営がなされていると評価する。
						新型コロナウイルス感染症により積極的な行動はできなかったものの、高齢者に分かりやすい感染予防ポスター作製に取り組んでおり、目標(計画)どおり管理運営がなされていたと評価する。
						新型コロナウイルス感染症予防のため、啓発方法も限定される中で、可能な方法を検討し、実行していることは、適正な管理運営がなされていると評価する。
	3	3 利用者からのクレームへの対応は適切か	3	3	3	コロナ禍のなかで、カラオケ、お風呂など利用を縮小するのではなく、できる限りサービスを継続して利用できるよう、利用者の要望に沿ったサービスを行っており、目標(計画)どおり管理運営がなされていると評価する。
					3	感染予防の徹底や受付での利用者情報の把握等、利用者が安心して利用できるように管理運営されていると評価する。今後、第2包括支援センターとの連携を期待する。
3					アンケート調査やご意見箱を設置することにより施設利用者の意見・要望を把握している。また、利用者マナーについて意見が出ているが、適切な対応を取っており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。	
3					ご意見箱やアンケート調査だけでなく、利用者の声を聴く等、適正な管理運営がなされている。	
4	4 施設の設備等の活用の内容は適切か	3	3	3	利用者からのクレームや要望について適切に対応しており、大きな問題なく運営がなされており目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価する。	
				3	利用者の意見を受け止め、対応されていることから、適正な管理運営がなされている。	
				3	部屋の消毒徹底を利用者に呼び掛けるほか、使用後に職員でも消毒作業を徹底するなど特段の感染症対策に取り組んでおり、通常の施設の管理運営業務基準を上回る管理運営がなされていると評価する。	
				3	送迎バス利用者の人数把握に努め、感染予防対策を徹底していることから、通常の施設の管理運営業務基準を上回る管理運営がなされていると評価する。	
5	5 地域との交流のための取組内容は適切か	3	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響で中止にしたものもあるが、感染症対策を行い実施できるものについては例年通り実施し、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価する。	
				3	感染予防のために、できることが限られる中で、できる範囲で工夫しながら活動されていることを評価する。また、利用者にも協力してもらうことで、利用者の介護予防につながっていくことを期待する。	

2	事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること (手続条例第4条第1項第2号)	1	施設の維持管理の内容及び手法	1	施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	4	3	施設管理の適切な維持管理のために、日々施設の巡回点検を実施し、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価する。						
			2	安全管理・安全対策は適切か	3	3	利用者が安全に安心して利用できるように、施設の日々の点検を適切に行っていることから、適正な管理運営がなされていると評価する。							
	2	施設の管理運営に係る経費の内容	1	経費節減のための取組は適切か	3	3	館内の巡回点検を行うことや避難誘導訓練や防災訓練等を実施しており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。							
							利用者が安全に安心して利用できるように、適正な管理運営がなされていると評価する。							
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第3号)	1	収支計画の内容及びその実現性	1	収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	事業計画に基づき適正な管理運営ができるよう努めており、夜間利用増に伴う対応についても柔軟に対応しており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。						
								2	安定した運営が可能となる人的能力	1	職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3	喫緊の課題である感染症対策に人員を割き臨機応変に対応できており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価する。
		2	職員の研修体制等は十分か	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響により参加できなかった研修もあるが、感染症予防の観点から適切な判断であり、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていたと評価する。								
						人権学習への参加、定例会での情報共有等、適正な管理運営がなされていると評価する。								
4	前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第4号)	1	安定した運営のための財政的基盤	1	団体の財務状況は健全か	3	3	事業計画に基づく適正な予算執行に努めており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。						
								2	個人情報の保護措置・情報公開	1	個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3	古賀市社会福祉協議会個人情報保護に関する方針等に基づき適正な取り扱いに努めており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。
														計画通りに適正に管理運営がなされていると評価する。
3	類似施設の運営実績	1	類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	-	-									
5	その他	1	その他の提案・企画	1	提案・企画の内容等は適切か	3	3	感染症予防の観点から中止した事業があるものの、社会福祉センター条例や指定管理協定書に基づき適正な事業実施に努めており、目標(計画)どおり適正に管理運営がなされている。						
								感染症予防のためにプログラム等が制限される中で、活動を継続することに努力されたことと評価する。最高齢の102歳の利用者が、可能な限りしゃんしゃんを利用できるよう、期待する。						

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症に対する緊急事態宣言により、4月1日から6月8日まで施設閉館のスタートとなりました。解除後は、感染予防を徹底するため、「新しい生活様式」での利用をお願いしました。利用者の理解と職員の努力により、施設からの感染者はなく、その後は閉館することなく乗り切ることができました。事業については、不特定多数の参加者が見込まれるイベントや部屋貸し等は中止しましたが、地域福祉の拠点として誰もが気軽に利用できる施設運営に努め、利用者総数は、目標48,210人に対し、27,412人、達成率56.9%となりました。「しゃんしゃん」では、ボランティアの受け入れを中止し、プログラムの見直しが必要となりました。コロナ禍で、不安から参加を見合わせる利用者もいましたが、外出の機会がほとんどない中で、ひきこもりにならないようにと参加してくれた利用者もいました。2か月の閉館にもかかわらず、しゃんしゃん利用者総数は、目標3,110人に対し、2,613人、達成率84%でした。

評価委員会のコメント

・全体を通して、計画に基づき適正に管理運営を行っていただいていたと評価する。
・新型コロナウイルス感染症の影響で運営が厳しい状況の中、送迎バスの人数管理や手指消毒、検温など、徹底した感染予防対策をしていただいたことを、「1-2-4施設の設備等の活用の内容は適切か」の項目で高く評価した。
・感染予防のためボランティアの協力を得ることが難しく、プログラムを中止にしても仕方ない状況の中で、職員の工夫によりプログラムを実施し、利用者がサービスを継続して利用できるようにされた点を高く評価する。