

# 指定管理者評価シート(総括)

評価期間:平成31年4月～令和2年3月

施設名	古賀市介護予防支援センター「りん」	施設所管課(部・課)	保健福祉部 介護支援課
所在地	古賀市青柳町801番地		
設置目的	高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施し、高齢者等の健康の保持増進及び福祉の向上に資するため。		
施設概要	介護予防に係る通所の場を提供し、生きがい活動の支援、高齢者の健康の保持増進、多世代間の交流促進等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人 豊資会	指定期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載)	
1	1	1 施設運営のための運営方針は適切か	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響で2、3月に利用者数の自粛が増えたが、ほぼ計画のとおり利用があった。全体として目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。	
		2 事業内容等に偏りがないか	4	3	利用者に20近いプログラムを幅広く提供しており、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。	
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	3	3	60歳から80歳までの幅広い年齢層の利用者に平等に対応しており、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。	
		4 利用促進への取組内容は適切か	3	3	香椎浜のイオンモールに続きサンリブ古賀で初めて物販出店、市広報を活用するなど、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。	
	2	2	1 サービス向上のための取組内容は適切か	3	3	利用者の要望により、活動前に毎回体操を取入れ実施する等介護予防に取組み、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
			2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	4	3	月間計画の作成等に意見要望を反映し、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
			3 利用者からのクレームへの対応は適切か	4	3	クレームらしいクレームはなく、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
			4 施設の設定等の活用の内容は適切か	4	3	施設はおおむね有効活用され、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。今後、園芸ゾーンの一層の活用を期待する。
			5 地域との交流のための取組内容は適切か	4	3	青柳小学校との長年の交流を継続しており、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載)	
2	事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること  (手続条例第4条第1項第2号)	1 施設の維持管理の内容及び手法	1 施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	施設、設備を安全かつ清潔に使用・管理しており、目標(計画)どおりである。
			2 安全管理・安全対策は適切か	3	3	電動工具を使用する活動を含め日頃から安全意識は高く、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。今年度ケガは発生していない。
	2 施設の管理運営に係る経費の内容	1 経費節減のための取組は適切か	3	3	昨年度より光熱水費が17,000円削減した。目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。	
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること  (手続条例第4条第1項第3号)	1 収支計画の内容及びその実現性	1 収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。今年度の約53万円の黒字を有効活用してください。
		2 安定した運営が可能となる人的能力	1 職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3	センター長、コーディネーター等経験豊富で利用者を良く知っている職員を配置し、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
			2 職員の研修体制等は十分か	3	3	指定管理者として必要な研修を実施(受講)しており、目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
4	前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること  (手続条例第4条第1項第4号)	1 安定した運営のための財政的基盤	1 団体の財務状況は健全か	2	2	法人として600万円程度の赤字となった。安定して指定管理できるように、次年度は改善に努めていただきたい。
		2 個人情報の保護措置・情報公開	1 個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3	法人内で個人情報保護規程を成し、その規定に基づき目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。
		3 類似施設の運営実績	1 類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	—	—	
5	その他	1 その他の提案・企画	1 提案・企画の内容等は適切か	3	3	目標(計画)どおり適正な管理運営がなされている。今後、一層利用者のニーズを反映したプログラムを提供し、高齢者の社会参加を促進していただきたい。

#### 指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

指定管理3期の最終年度を終えて、安定した事業運営で利用者の期待に応えています。  
 高齢者人口の増と市民の皆さんの健康寿命への関心の高さから、年々利用者は増加して年4,000人に達しています。  
 豊資会グループは、社会福祉法人と医療法人を有しており、福祉、介護、医療の独自のネットワークを持ち、多くの専門職が揃っています。  
 この組織の力を活かして、市民の皆さんの健康寿命の延伸と地域福祉の発展に貢献して参ります。

#### 評価委員会のコメント

・全体を通して、計画に基づき、適正に管理運営を行っていただいたと評価する。  
 ・青柳小学校との交流、孫との交流会や音楽発表会など、地域との交流を目的とした事業の継続実施を評価するとともに、今後さらなる地域との交流促進を図られることを期待する。  
 ・団体の健全な財務運営に取組むこと。