

市役所の仕事は市民の幸せにつながる仕事
 「ひとりひとりが大切にされている」
 そう市民に感じてもらえる古賀市にしたい

C.S.
 市民部 市民国保課
 平成22年入庁

Q. 入庁前の印象と入庁後でギャップはありましたか。

仕事の範囲が広く、様々な分野の仕事があることに驚きました。入庁後だけではなく課を異動するたびに多岐にわたる業務に驚いています。また、保守的なイメージでしたが、新しいことにも挑戦できる（そして求められる）職場です。

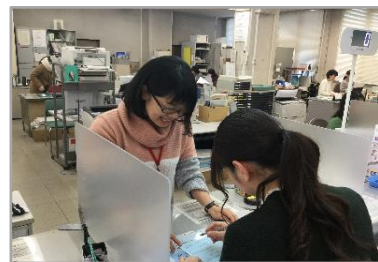
Q. 現在担当している仕事内容を詳しく教えてください。

私が所属する市民国保課市民係では、住民票や戸籍などの証明書発行、戸籍や住所の異動に関する手続きなどを行っており、毎日約200の方が来庁されます。その中で、私は住所の異動に関する業務を担当しています。

自分が入力した氏名や住所、生年月日などをもとに、今後その方に様々な行政サービスが提供されるため、慎重に取り組んでいます。他にも外国人住民や、マイナンバーに関する事務も行っています。どの業務も知識・正確性・スピードが求められます。また、手続きに不慣れな方が多いことも忘れず、単に手続きの流れや、書類の書き方を説明するのではなく、まず話を聞いたうえで、その方に必要な情報を自分なりに分かりやすく説明することを心掛けています。プレッシャーを感じることもありますが、市民の方と直接話す機会が多いため、「ありがとう」と言っていただけ時はとても嬉しいです。

○1日のスケジュール○

- 08:00… 入庁（朝当番…レジの準備など）
- 08:28… 朝礼（始業後すぐ受付するため）
- 08:30… メール確認・回答
- 09:00… 外国人の異動データを更新
マイナンバーカードの交付
- 09:30… 窓口・電話対応（住民票や戸籍の交付、住所異動の入力など）
- 13:00… 昼休憩
- 13:45… チラシ作成（マイナンバーカード普及）
- 14:00… 窓口・電話対応（住民票や戸籍の交付、住所異動の入力など）
- 16:30… コンビニへ住民票を届ける
- 17:00… 届出書の整理
（異動の入力に誤りがないか確認）
- 18:00… 退庁



窓口対応中です。

Q. 休日はどのようにすごしていますか。

家でゆっくり過ごしたり、職場の仲間や友人と会ったりしてリフレッシュしています。また、子どもの頃に憧れていた水族館で、館内案内のボランティアをさせてもらっています。市役所での仕事とはまた違った形で、たくさんの人の笑顔に触れることができ、とても楽しいです。

Q. 今後入庁を希望される方にメッセージをお願いします。

仕事は楽なことばかりではありませんが、私のふるさと古賀市です。育ててくれた人や、過ごしてきた場所に関わることにやりがいを感じながら働いています。もちろん、古賀市以外が出身の職員も多く、みなさん熱い人ばかりです。就職活動では、これでいいのかと不安になることもあると思いますが、みなさんらしく臨んでください。一緒に働けることを楽しみにしています！



マイナンバーカードのPR
 をしました。
 （健康福祉まつり）