

指定管理者評価シート(総括)

施設名	社会福祉センター千鳥苑(しゃんしゃん含む)	施設所管課(部・課)	保健福祉部 福祉課(千鳥苑)・介護支援課(しゃんしゃん)
所在地	古賀市千鳥3丁目3番1号		
設置目的	市民の社会福祉の充実、健康の保持増進及び教養の向上に資するため設置している。(古賀市社会福祉センター条例第1条)		
施設概要	市民の交流及び活動の場を提供し、また、高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施する。(古賀市社会福祉センター条例第3条)		
指定管理者	社会福祉法人古賀市社会福祉協議会	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日

評価項目		自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考	
1 事業計画書の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用の確保	1 施設運営のための運営方針は適切か	5	4	千鳥苑は、総体として、目標(計画)を上回る管理運営がなされていると評価する。なお、平成29年4月1日から適用の減免要領に基づき、減免団体の見直し等を実施することで減免制度の適正化を図りたい。 しゃんしゃんは、新たに要支援認定者、総合事業対象者を受け入れ、介護予防に貢献していることを評価する。
		2 事業内容等に偏りがないか	4	3	千鳥苑は、事業計画に沿って適切な運営がされている。 しゃんしゃんは、多様なプログラムを実施し、事業計画のとおり内容に偏りなく運営されている。
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	3	3	千鳥苑は、平成28年度に減免要領を作成(平成29年4月1日から適用)しており、利用者の平等な利用が確保されるよう見直されている。 しゃんしゃんは、利用者の年齢層や一人ひとりの状態に併せて平等な利用が確保されている。
		4 利用促進への取組内容は適切か	4	4	千鳥苑は、職員による地域説明会、ホームページ、フェイスブック等による周知により、6,000人以上利用者が増加し、目標(計画)を上回る運営がなされている。 しゃんしゃんは、利用者の受入困難な曜日があるなか、利用促進への取組内容は適切である。
	2 利用者へのサービス向上	1 サービス向上のための取組内容は適切か	4	3	千鳥苑は、新規プログラム及び既存プログラムの見直し等、参加者を巻き込んだ運営委員、実行委員を組織し、内容の充実を図りながら事業を実施している。 しゃんしゃんは、脳健康チェック等を実施しており、サービス向上のための取組内容は適切である。
		2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	3	3	千鳥苑は、意見・要望の中で取組可能なものは迅速に対応している。 しゃんしゃんは、利用者一人ひとりと丁寧にコミュニケーションをとり意見の把握・反映に努めている。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考
		3 利用者からのクレームへの対応は適切か	3	3	千鳥苑は、職員が定期的に施設内外を巡回し、クレームになる前に問題解決に努めている。 しゃんしゃんは、クレームらしいクレームはないが、利用者一人ひとりと丁寧にコミュニケーションをとり適切に対応している。
		4 施設の設備等の活用の内容は適切か	4	4	千鳥苑は、条例改正によりゲートボール場から多目的グラウンドに名称変更し、様々な活動に利用できるようにしたこと、貸部屋不足の際は、大広間をパーティションで仕切り、小部屋化して使用できるよう対応した結果、貸し館の利用者数が増加しており、目標(計画)を上回る運営がなされている。 しゃんしゃんは、利用者数に比べ、限られたスペース及びセンターの空部屋を有効に活用している。
		5 地域との交流のための取組内容は適切か	4	4	千鳥苑は、多世代で活動し、お互いの理解度を深める世代間交流等を実施しており、計画どおり適正に運営がなされている。 しゃんしゃんは、コスモックス、古賀北中学校、福岡県リハビリテーションセンター等地域との交流に努めている。
2 事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること (手続条例第4条第1項第2号)	1 施設の維持管理の内容及び手法	1 施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	千鳥苑は、台帳等が適切に管理されており、計画どおり適正に管理がされている。 しゃんしゃんは、高齢者の転倒防止に配慮しながら施設・設備の維持管理を行っている。
		2 安全管理・安全対策は適切か	3	3	千鳥苑は、利用者と共に消火避難訓練を実施し、緊急時の利用者の安全確保に努めており、計画どおり適正に運営がなされている。 しゃんしゃんは、要支援認定を受けている利用者が増えた中、安全管理・安全対策は適切である。
	2 施設の管理運営に係る経費の内容	1 経費節減のための取組は適切か	3	3	千鳥苑は、ゴーヤやへちまのグリーンカーテンを設置し、省エネ等環境に配慮した取組を実施している。 しゃんしゃんは、要支援認定を受けている利用者の受入のための研修が増えたことにより人件費等の経費が増加したが、次年度は経費節減のための努力を図りたい。
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第3号)	1 収支計画の内容及びその実現性	1 収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	千鳥苑は収支計画に整合した事業計画を策定し、運営している。 しゃんしゃんは、新しい職員体制により人件費が増加したが、次年度は職員も業務に慣れることが見込まれることから収支の均衡を図りたい。
		2 安定した運営が可能となる人的能力	3	3	千鳥苑、しゃんしゃんの業務一体化に取り組むなど職員の採用・確保・配置の方策は適切である。
		2 職員の研修体制等は十分か	3	3	千鳥苑職員は、市や社会福祉協議会主催の研修に参加し、職員の資質向上に努めている。 しゃんしゃん職員は、支援を必要とする利用者に対する研修に従来以上に参加しており、評価できる。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考
4 前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第4号)	1 安定した運営のための財政的基盤	1 団体の財務状況は健全か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃんともに、介護予防・日常生活支援総合事業が開始されたことにより、団体の収支状況が悪化しているが、繰越金からの充当対応ができており、適正に管理運営がなされていると評価する。
	2 個人情報の保護措置・情報公開	1 個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃんともに、古賀市社会福祉協議会個人情報保護に関する方針及び古賀市社会福祉協議会個人情報保護規程に基づき適正に個人情報の保護及び情報公開の取組がなされていると評価する。
	3 類似施設の運営実績	1 類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	-	-	
5 その他	1 その他の提案・企画	1 提案・企画の内容等は適切か	3	3	千鳥苑における提案・企画の内容等は、古賀市社会福祉センター条例第1条及び第3条に基づいており、適切である。 しゃんしゃんにおける提案・企画の内容等も概ね適切であるが、以下の点について見直されたい。 ・アンケートにおける「しゃんしゃん」を知るきっかけについて、ケアマネージャーや包括支援センターによる紹介数が反映されるようにすること。 ・地域交流、世代間交流を更に積極的に行うこと。
6 指定管理料	1 指定管理料	1 指定管理料	3	3	収支計算書のとおり指定管理料を適切に執行しており、計画どおり適正に管理運営がなされていると評価する。

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

センター事業をスムーズに実施するために職員の接遇向上に取り組み、職員同士、利用者同士、職員と利用者の「つながり・ひろがり」に留意し、利用者の満足度の高い施設運営に努めました。多くの利用者からは、「千鳥苑が明るくなった・入り易い・過ごしやすい」等の声をいただけるようになりました。総利用者数は51,323人、前年度比6,139人の増、個人利用者には3,683人の増となりました。利用者同士のつながりを生み出す場の提供や、社協だより、かわら版等による広報活動にも力を入れました。新規の個人利用者、団体利用者の継続的な利用も増え、居場所づくり、活動しやすい環境づくりができています。事業に関しても、若い世代の利用者拡大に力を入れ、高齢者との交流の場が拡がりました。また、ボランティアや多くの方々の参加を得、事業の充実・拡大も図れました。

介護予防生きがい活動支援センター「しゃんしゃん」利用者数も昨年度に続き、214人の増となりました。プログラムの充実を図った事や一日体験の丁寧な受入体制づくり、プログラム別登録など、利用しやすいサービスを提供した事により利用拡大に繋がりました。最高年齢が97歳と高いことや、利用年数が長いことを考えると、日常生活の継続的な自立支援に向けた取組の表れと考えます。

評価委員会のコメント

・千鳥苑について、研修棟の建替工事の影響はあったものの、ホームページやフェイスブックを利用して周知したこと、また、ゲートボール場を多目的グラウンドに名称変更し、様々な活動に利用できるようにしたこと、大広間をパーティションで区切って貸し出すなど、利用者数増加のための工夫をしており、結果として貸館利用者数が目標を大きく上回ったことは、評価できる。

・現状でも多世代による交流はできているが、コスモックスとの交流の強化をさらに図ってほしい。

・一方、2年連続で決算額の記載ミスが生じている。所管課への報告前に確認を行ってほしい。

・毎年、活気ある活動をされていると評価している。29年度はリーパズプラザオープンの影響もあると思われるが、より幅広い市民の社会福祉の充実等の実現に向けた事業展開を期待する。