

不正アクセスによる職員採用試験応募者の個人情報漏えい

及び注意喚起について

本市が令和４年度から令和６年度の職員採用試験で利用した株式会社 ApplyNow（アプライナウ）の採用管理ツール「ApplyNow」において、同社保有データに対して第三者による不正アクセスが発生し、職員採用試験応募者係る個人情報データが漏えいしたことが判明しました。

対象の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

応募者には同社から漏えいに関するお詫びと注意喚起のメールが送信され、現在外部専門機関による詳細な調査が進められています。本市におきましても、今後、同社に対し、データの消去状況及び再発防止策について報告を求めるとともに、委託先における個人情報の管理、サービス利用終了時のデータ消去、脆弱性の対応の確認及び事故発生時の連絡体制を改めて点検し、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。

■概要・経過

- ・令和８年９月７日、株式会社 ApplyNow にて異常なアクセスログを検知、不正アクセスの痕跡を確認。同日直ちに不正アクセスの遮断等の緊急措置が実施されました。
- ・現在、脆弱性のあったツールへのアクセスの完全遮断、脆弱性に対する修正版のセキュリティパッチ適用が完了されています。
- ・その後の調査により、下記のとおり本市に係る漏えいの範囲と対象者数が判明しました。
- ・応募者から本市へ問い合わせがあったため、市ホームページにて過去の応募者に対して注意喚起を行います。

■漏えいした情報

- (1) 応募者の対象件数 ５６７件
- (2) 漏えいした情報の項目

【応募者情報】

氏名、フリガナ、メールアドレス、電話番号、生年月日、郵便番号、住所

■対応

(株式会社 ApplyNow)

- ・応募者に対して漏えいに関するお詫びとお願いのメールを送信。
- ・現在株式会社 ApplyNow において外部専門機関による詳細な調査を進めています。

(本市)

- ・対象者に対して本市ホームページにて本件の報告とお詫び。

- ・ 同社に対して、データの消去状況及び再発防止策について報告を求めるとともに、委託先における個人情報の管理、サービス利用終了時のデータ消去、脆弱性の対応の確認及び事故発生時の連絡体制を改めて点検し、再発防止と信頼回復に取り組めます。

【問い合わせ先】

- (1) 本件の原因、漏えい状況及び技術的な調査に関する問い合わせ

株式会社 ApplyNow お問い合わせ窓口

メールアドレス : support_biz@applynow.co.jp

- (2) 古賀市職員採用試験に関する問い合わせ

古賀市 人事秘書課 人事係

電話番号 : 092-942-1121

メールアドレス : jinji@city.koga.fukuoka.jp