

## 記載誤りのある特定健康診査受診券の送付について

古賀市保健福祉部予防健診課

平成30年5月16日

### ■ 概要

・5月11日に発送した「特定健康診査受診券」(9,395人)のうち31人分について、裏面に誤って他人の氏名、生年月日、年齢、性別及び過去に受診歴のある方に対しては直近の検査結果が記載されたものを郵送したものです。

### ■ 経過・対応状況

- ・5月11日 特定健康診査受診券を9,395人に郵送
- ・5月14日 10時頃に1人が記載誤りのある受診券を持参  
その後、2人が受診券を持参し、1人から電話での連絡あり  
記載誤りのある受診券を送付した人数の調査を開始
- ・5月15日 調査の結果、記載誤りのある受診券を送付した人数は31人と判明  
該当者を訪問し、29人分について、謝罪を行い、当該文書を回収  
不在であった人には、後日訪問する旨の文書を投函

### ■ 今後の対応

- ・再発防止のため、印刷時と封入時に、全ての受診券について記載内容の確認を徹底いたします。
- ・ご迷惑、ご心配をお掛けした市民の皆様に対し、心からお詫びするとともに、今後このような事例が発生しないよう、チェック体制の強化を実施する等、適正な事務処理に努めてまいります。