

職員募集サイトの不具合に関する対応（5月21日）

令和7年度古賀市職員採用試験（第1回）のインターネット上の申込募集サイトにおいて、5月19日23時59分締切であったところ、同日締切前、夜間の約2時間強の間に、同サイトへ接続しにくい状況になっていたことが判明しました。

この不具合によって応募ができなかった方に対し電話にて問い合わせを受ける旨を市HP及び同サイトにおいて周知を行います。

■概要・経過

- ・令和7年5月19日締切前の夜間の約2時間強の間に、職員募集サイトにおいて接続の不具合発生。
- ・古賀市はインターネット上で行う職員採用試験申込を民間委託（告知、申込、PRの機能があるサイトを古賀市が利用するサービス）しているが、委託先が管理するシステムに不具合が生じ、その間、接続できにくい状況だった。
- ・不具合を覚知した委託業者が対応した結果、締切時間前には復旧し申込できるようになった。
- ・影響を受けた応募者から委託業者及び市へメール等で問い合わせが19件あり、このうち12件は締切前に申込受付済であることを確認。
（委託先への問い合わせ16件、市への問い合わせ3件）

■原因

- ・システムへのアクセスが集中し、サイト全体のページ読み込み速度が著しく低下する影響が発生した。

■対応

- ・上記メール等で問い合わせされた方のうち未受付7件に対しては受付対応する。
- ・また、問い合わせがないものの不具合により応募機会を失った方が存在する可能性があることから、市ホームページ及び職員募集サイトにおいて不具合があったことを周知し、5月22日（木）までに電話問い合わせを受けた上で対応する。

■再発防止の取組

- ・システムの負荷分散対策および監視体制の強化により、再発防止に努める。

■職員募集・申込の委託先

- ・株式会社パブリックコネクト

【問い合わせ先】

古賀市役所 人事秘書課人事係 担当：北村、佐田、増田
電話：092-942-1121