

ギフトカードご利用案内

【重要】

このギフトカードは Visa のマークのあるお店で使えます。

▶ お店での使い方

- 1 裏面のサインパネルに署名してください。
- 2 ご利用前に残高を確認してください。残高の確認方法は以下の説明をご確認ください。
- 3 お店のレジで「Visa のカード・1 回払いで払います。IC チップがついていないカードです。」とお伝えください。

Visa のカード、1 回払いで払います。
IC チップがついていないカードです。



⚠️ お店でお使い頂く際の注意点

IC チップがついていないカードですので
カード決済端末に差し込まず、スライドさせてご使用下さい。



いろいろなお店で使えます。



ブックストア



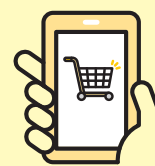
ホームセンター



ドラッグストア



スーパー・コンビニ



ネットショッピング

*一部ご利用いただけないお店があります

▶ 残高確認方法

お買い物の前に ▶ 残高確認をしてください。

- 🔔 残高はレシートに印字されません。
- 🔔 レジでは残高は分かりません。ご利用の際は残高をご確認のうえご利用ください。

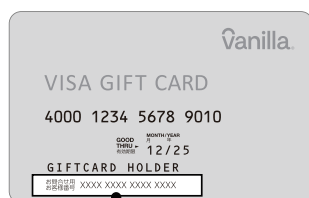
☎️ お電話での確認方法

「お問合せ用お客様番号」をご確認の上、**0570-077-096** へお電話ください。(ナビダイヤル)
音声ガイダンスで「1 番」を選択してください。

📱 パソコン・スマホでの確認方法

カード裏面の QR を読み込んで下さい。

カード表面



お問合せ用お客様番号

カード裏面



QR コードが読み込めない場合は、
こちらの URL にアクセスしてください。



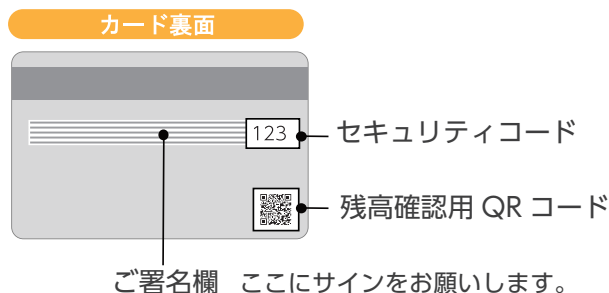
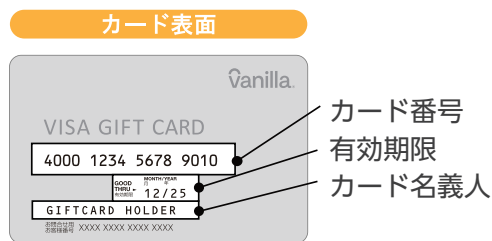
<https://vvgift.jp/my/card>

ギフトカードの使い方に関するお問い合わせは

バニラ Visa 専用ダイヤル (有料) : 0570-077-096 (9:00 ~ 18:00 土日祝休)

▶ インターネットでのご利用方法

お支払方法「クレジットカード・1回払い」を選択し、カード番号・有効期限・セキュリティコード・カード名義人 (GIFTCARD HOLDER) などをご入力ください。



▶ 少額の残高をうまく使い切るヒント

その1 ネットショップで少額の買い物ができます



※一部ご利用いただけないネットショップがあります。

例えば「500円ポッキリ」「送料無料」で検索！
500円の残高を使い切ることでできる商品が見つかります。

その2 ポイントと合わせて支払いをする



買いたい物の代金に残高が足りない場合…
保有しているショッピングポイントと併用！
※お店により、現金と併用できる場合もあります。
詳しくは各店でご確認ください。

残高を最後まで上手に使い切る方法について、
こちらで詳しくご紹介しています。

残高を使い切る方法



使い方のヒント と よくあるご質問

Q 150円など、端数が残ってしまいました。使う方法はありますか？

A 少額でアプリやポイントが買えるネットショップがあります。詳しくは各店でご確認下さい。

Q 残高が少なくなっても使えますか？

A 9円以下になると使えません。ご注意ください。

Q キャンセルしたのに代金が戻りません。なぜですか？

A 返金の場合、金額が戻るまでに時間がかかる場合があります。

Q 海外のネットショップでも使えますか？

A 使えます。海外のネットショップでの外貨でのお支払いの際は、ご利用代金に所定のレートに5.09%が加わった金額が適用されます。



Q 他の人に譲渡できますか？

A できません。対象者および対象者の親権者がお使いください。

Q ギフトカードをなくしてしまいました。再発行できますか？

A ギフトカードは再発行できません。

Q 有効期限が切れてしまいました。どうすればいいですか？

A 有効期限を過ぎた後は使えません。

Q 残高に追加でチャージできますか？

A チャージできません。使い切りタイプです。