

古賀市 1月20日(金)～ LINE 公式アカウント はじめます!



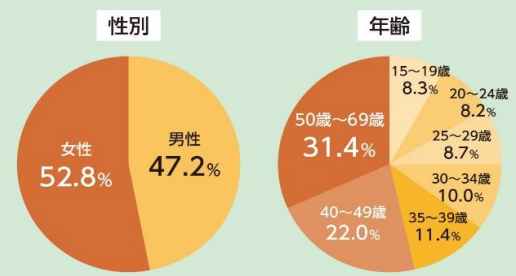
【問い合わせ】 経営戦略課 ☎942-1113

市では、市民や市外の皆さんにお知らせしたい情報をいち早く、より手軽に届けるため、市LINE公式アカウントの運用を開始します。市民の皆さん一人ひとりのかゆいところに手が届き、今よりも暮らしが便利になるような市政情報をお届けしていきます。今後は手続きの予約やイベントの申し込み、道路の凹みを発見したときに報告できる機能など準備が整いしだい順次追加していきます。災害などの緊急情報、知り得なかったさまざまなイベント、まずは「友だち登録」をして新たな世界を広げてみませんか。

LINEって??

一度は耳にしたことがあるかもしれない「LINE」。日本国内でおよそ7割の人が利用している「生活インフラ」で、利用者間では無料で音声・ビデオ通話・チャット（トーク）が可能なアプリケーションです。（通信料は発生）

LINEを使っている人の内訳（性別・年齢）



男女比は、やや女性が多い 幅広い年齢層に利用されている

調査機関：マクロミル社・インターネット調査 (2020年1月実施/全国15～69歳のLINEユーザーを対象/サンプル数2,060)



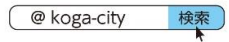
STEP 3 友だち登録から!

LINEをスマートフォンにインストールした後、いずれかの方法で登録できます。

【方法①】
右記QRコードを読み取る



【方法②】
LINEを起動し、ホームの「友だち追加」から市公式アカウントIDを検索



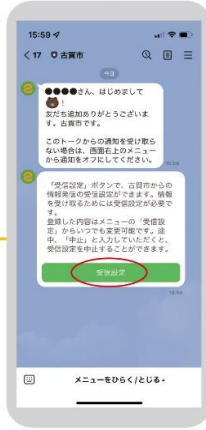
※登録した情報はメニューの「受信設定」からいつでも変更することができます。使い方の詳細は市ホームページをご覧ください。

STEP 1 「友だち追加」を押す



もしくは

STEP 2 「受信設定」を押す



STEP 3 生年月日を選択



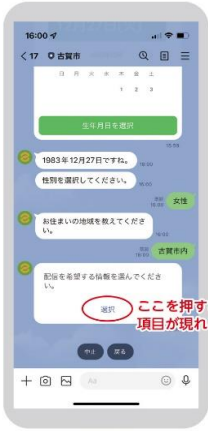
STEP 4 性別を選択



STEP 5 住まいの地域(市内・市外)を選択



STEP 6 配信を希望する分野を選択



STEP 7 内容を確認し登録を押す



STEP 8 登録完了!



※ここを押すとメニューがひらいたり、とじたりする

※本アカウントに投稿されたメッセージなどには、原則個別回答は行いません。ご了承ください。

※中止したい場合は中止を押す。修正したい場合は修正を押す。
4ページへ

古賀市 LINE 公式アカウント 運用開始記念!

「友だち追加」で市の特産品を抽選で毎月(1~3月)20人にプレゼント!

【応募方法】



1 友だち追加後、
「予約・申込」の
メニューを押す



2 「友だち追加抽選プレ
ゼント応募」を選択し
応募フォームへ

【対象期間】

1/20(金)~3/31(金)

※応募は1人1回まで。月末に抽選を行い翌月にプレゼントを送付します。
※当選者の発表はプレゼントの発送をもって代えさせていただきます。
※入力された個人情報は「友だち追加抽選プレゼント応募」の商品の郵送以外の目的で使用することはありません。

古賀市 LINE 公式アカウントで できること!

- 1 予約・申込 (確定申告の受付予約、イベント申込など)
- 2 防災 (各ホームページに移動します)
- 3 ごみ (分別検索や収集日の通知設定など)
- 4 公共交通 (時刻表)
- 5 広報・ホームページ・SNS (各サイトに移動します)



メイン画面▶
(メニューをひらく)

拡大すると...



※お持ちのスマホがドコモでなくてもOKです。貸し出し用スマホも準備しています。

【参加費】 無料

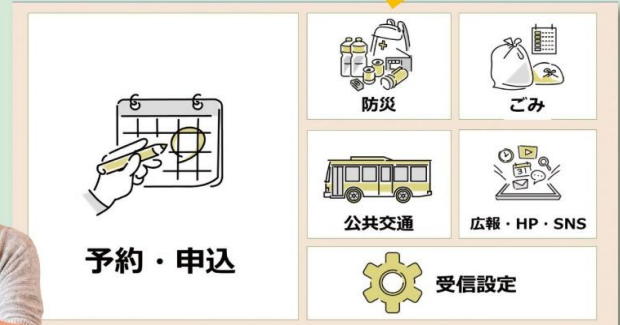
【対応者】
ドコモショップ古賀店
スタッフ

【場所】
市役所第2庁舎2階
市民ホール

※予約は不要ですが、混雑時はお待ちいただくことがあります。
※銀行口座の登録など個人情報を取り扱う操作、ゲームの操作や課金の方法などの相談はお受けできません。

スマホの使い方が分からず困っていますか? ショップで購入したもの、初期設定や変更方法が分からない「アプリを入れたけど操作方法が分からない」など、基本的なスマホ操作の疑問について、予約不要で気軽に相談できる窓口を設置しています。LINEの基本操作はここで解決!

ごみの分別も調べられるし、バスの時刻表も大きく見えて便利! 広報やイベントも楽しみます。



スマホ操作が不安でも大丈夫! 「スマホおたすけ窓口」を開設中!

【問い合わせ】 デジタル推進課 ☎942-1116

2月まで お早めに!



初期設定は購入した店舗でもらえたが、内容の確認方法が分からなかった。メールは登録したものの送り方が分からなかった。電話も着信履歴の確認が分からなかった。今日の相談でいろいろな疑問点が解消してよかった。聞いただけでは忘れてしまうので、メモを用意するといいですね。自宅で復習して、これからは株価の動きが確認できるアプリにも挑戦してみます。

利用者の声



おおくぼ ひとと 大久保宗人さん(64歳)
相談のおよそ6~7割は「LINE」に関するもので、「登録はしているけど、孫の写真が送られてきても保存のやりかたが分からない」「メッセージの送り方や動画の送信・保存方法が分からない」といったものや、スタンプの購入や使い方にに関する相談も多くあります。他には受け取り期限が迫っているマイナンバー関係の相談も増えてきました。

スタッフの声
ドコモショップ古賀店 松岡さん



現場のスタッフと利用者によって聞いてみました!

【使用例】

● 確定申告(古賀市役所申告会場)の予約

※確定申告については6~7ページに掲載
【注意】この予約は、年金所得がある人のみ対象です。



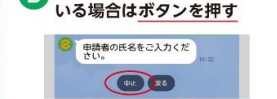
「選ぶところや入力を間違えてしまった」そんなときは

AとBの方法があります

A 「中止」とコメントを入力



B 「中止」ボタンが表示されている場合はボタンを押す



※1つ前に戻りたいときは「戻る」ボタンを押す