

974

	アンケート回収状況	合計	994			
回収方法	乗車調査	郵送	FAX	公民館	行政窓口等	HP
回答数	125	192	147	163	272	95
構成比	12.6%	19.3%	14.8%	16.4%	27.4%	9.6%
	自由記述	416	41.2%			

乗車調査による回収件数		994
問 1 年齢	10代	21
	20代	24
	30代	49
	40代	84
	50代	131
	60代	296
	70代以上	382
問 2 お住いの校区	西小校区	126
	花見	96
	千鳥	76
	舞の里	139
	小野	138
	東	123
	青柳	140
	花鶴	128
	市外	18
	空白	8
問 3 外出される主な目的 重複回答もカウント	通勤	273
	通学	31
	買い物	682
	通院	362
	公共施設	159
	その他	133
問 4 週の外出回数	1回	52
	2回	89
	3回	150
	4回	139
	5回以上	534
問 5 西鉄バスは利用されますか	ほぼ毎日利用	164
	とき時利用する	347
	利用しない	463

問 6 西鉄バスを利用しない理由	必要がない	76
	適した便がない	192
	他の交通手段がある	291
	その他	16
問 7 その際の外出手段は何ですか	自家用車	400
	タクシー	68
	自転車	109
	バイク	13
	その他	76
問 8 バスを利用しやすくするには どのような改善が必要ですか (複数回答可)	便数の増加	635
	路線の改善	461
	料金	250
	車両 乗り継ぎが容易	122 201
問 9 西鉄バスは必要ですか	必要	603
	まあ必要	153
	あまり必要でない	103
	必要でない	44
問10 新しい公共交通としてコミニ ティバスまたはデマンド型タクシー などについてどう思われますか	検討して欲しい	765
	必要ない	123
問11 料金はいくらが良いですか	100円	412
	200円	276
	300円	67
	400円	4
	500円	12

アンケート分析

毎日又は時々利用する方の利用目的

Q5/Q3	通勤	通学	買い物	通院	公共施設	その他
毎日/時々利用	140	16	336	211	76	62

841

地域別に見た利用目的

Q2/Q3	小野	青柳	舞の里	西	千鳥	花見	花鶴	東	市外
通勤	38	45	46	28	22	16	34	22	15
通学	12	6	4	3	1	2	1	2	0
買い物	94	97	15	61	5	55	3	93	0
通院	58	55	39	47	26	35	51	49	1
公共施設	9	14	21	33	11	16	26	16	0
その他	13	16	16	27	5	17	26	6	0
	224	233	141	199	70	141	141	188	16

266
31
423
361
146
126
1353

地域別に見た改善要求

Q2/Q8	小野	青柳	舞の里	西	千鳥	花見	花鶴	東	市外
便数の増加	102	94	98	65	52	43	82	80	13
路線の改善	53	62	55	70	38	57	56	64	2
料金	38	32	35	34	22	30	29	28	0
車両	17	17	12	17	14	11	20	14	0
乗り継ぎが容易	23	24	34	26	16	28	23	25	2
	233	229	234	212	142	169	210	211	17

629
457
248
122
201
1657

利用階層ごとの改善意見

Q5/Q8	毎日利用	時々利用	利用しない
便数の増加	133	239	255
路線の改善	42	153	262
料金	24	80	142
車両	7	34	80
乗り継ぎが容易	31	67	102
	237	573	841

627
457
246
121
200
1651

バスが必要/まあ必要と答えた方の改善要求

Q9/Q8	必要	まあ必要
便数の増加	444	86
路線の改善	254	89
料金	131	44
車両	56	19
乗り継ぎが容易	130	29
	1015	267

530
343
175
75
159
1282

コミバス/デマンドの検討を求めた方のバス改善要求

Q10/Q8	検討して欲しい
便数の増加	524
路線の改善	398
料金	213
車両	105
乗り継ぎが容易	174
	1414

年齢階層別の利用状況

Q1/Q3	60歳以上	40-50	20-30	10
通勤	84	139	46	2
通学	2	5	8	16
買い物	526	121	29	21
通院	323	26	10	0
公共施設	131	15	8	2
その他	109	18	6	0
	1175	324	107	41

271
31
697
359
156
133
1647

アンケート分析

Q5で「利用しない」と回答した方はどのような改善意見を持たれるか

Q5/Q8	利用しない
便数の増加	255
路線の改善	262
料金	142
車両	80
乗り継ぎが容易	102
	841

Q5で「利用しない」と回答した方は西鉄バスにどのような意見を持たれるか

Q5/Q9	利用しない
必要	166
まあ必要	105
あまり必要でない	90
必要でない	81
	442

Q6で「他の交通手段がある」と回答した方はどのような改善意見を持たれるか

Q6/Q8	他の交通手段がある
便数の増加	163
路線の改善	150
料金	90
車両	50
乗り継ぎが容易	65
	518

Q6で「他の交通手段がある」と回答した方は西鉄バスにどのような意見を持たれるか

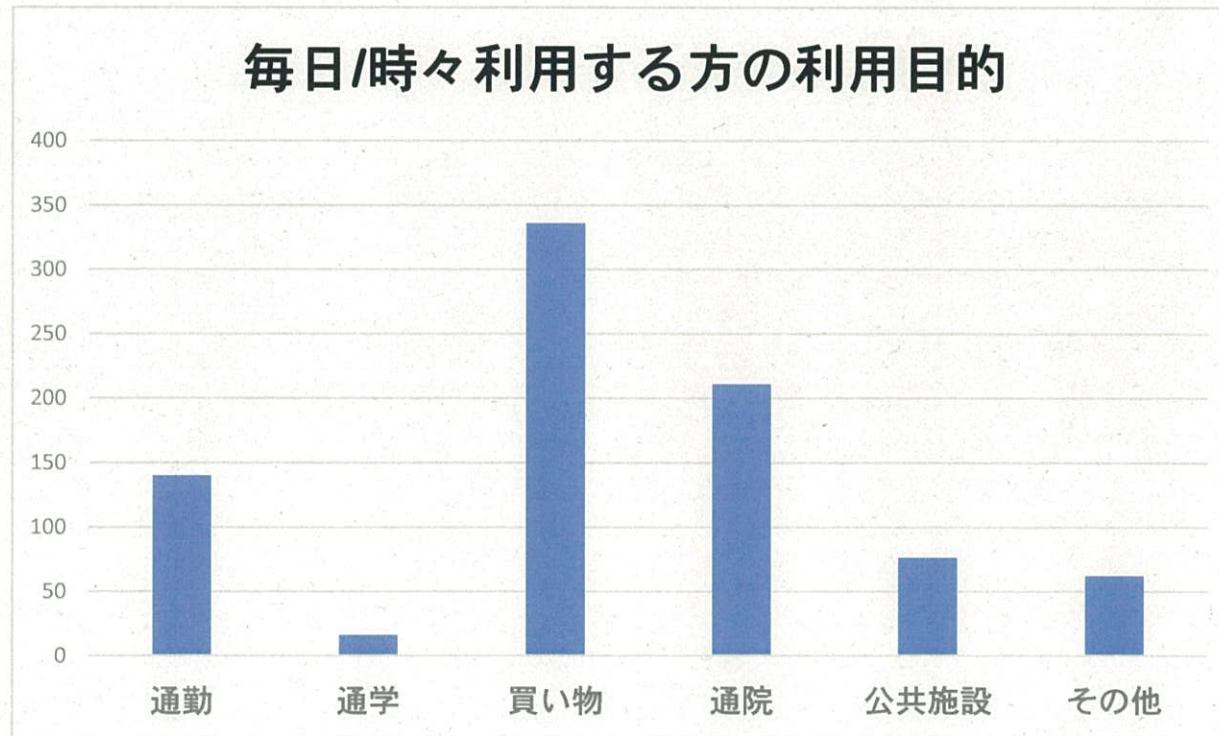
Q6/Q9	他の交通手段がある
必要	104
まあ必要	84
あまり必要でない	48
必要でない	41
	277

アンケート分析

① 毎日又は時々利用する方の利用目的

Q5/Q3	通勤	通学	買い物	通院	公共施設	その他
毎日/時々	140	16	336	211	76	62
	16.6%	1.9%	40.0%	25.1%	9.0%	7.4%
買い物、通院、通勤の合計	81.7%					

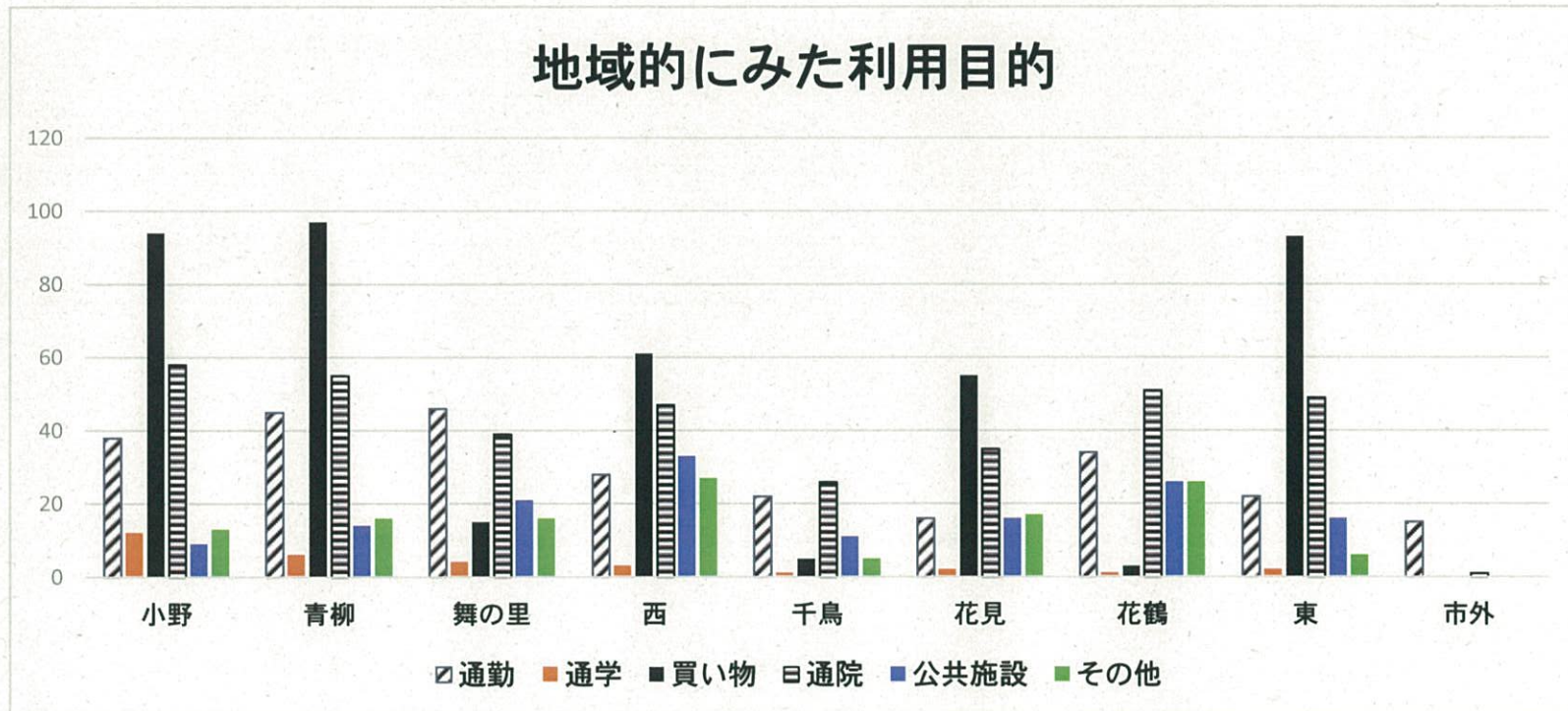
841



アンケート分析

② 地域別に見た利用目的

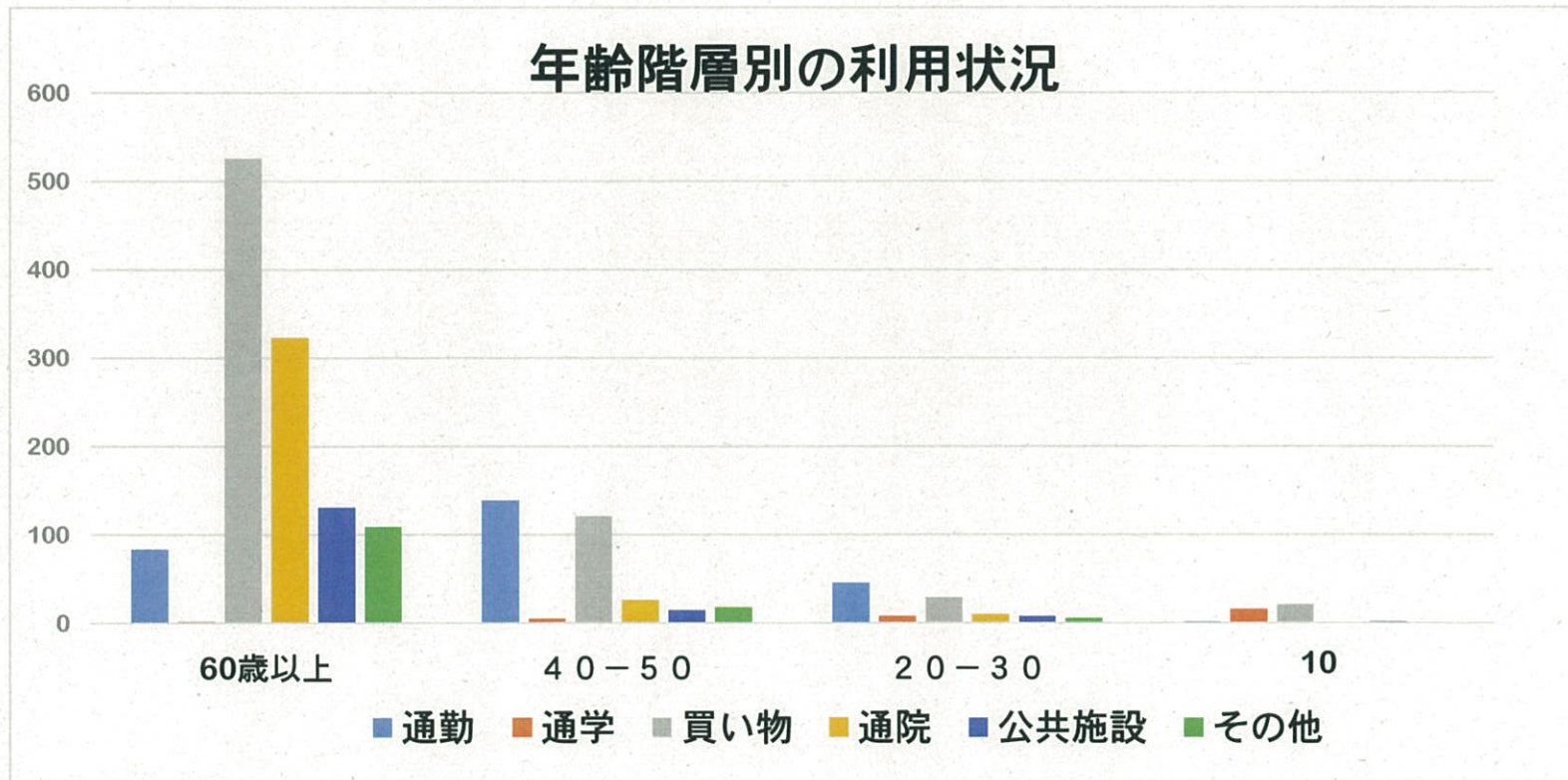
Q2/Q3	小野	青柳	舞の里	西	千鳥	花見	花鶴	東	市外	
通勤	38	45	46	28	22	16	34	22	15	266
通学	12	6	4	3	1	2	1	2	0	31
買い物	94	97	15	61	5	55	3	93	0	423
通院	58	55	39	47	26	35	51	49	1	361
公共施設	9	14	21	33	11	16	26	16	0	146
その他	13	16	16	27	5	17	26	6	0	126
	224	233	141	199	70	141	141	188	16	1353



アンケート分析

③ 年齢階層別の利用状況

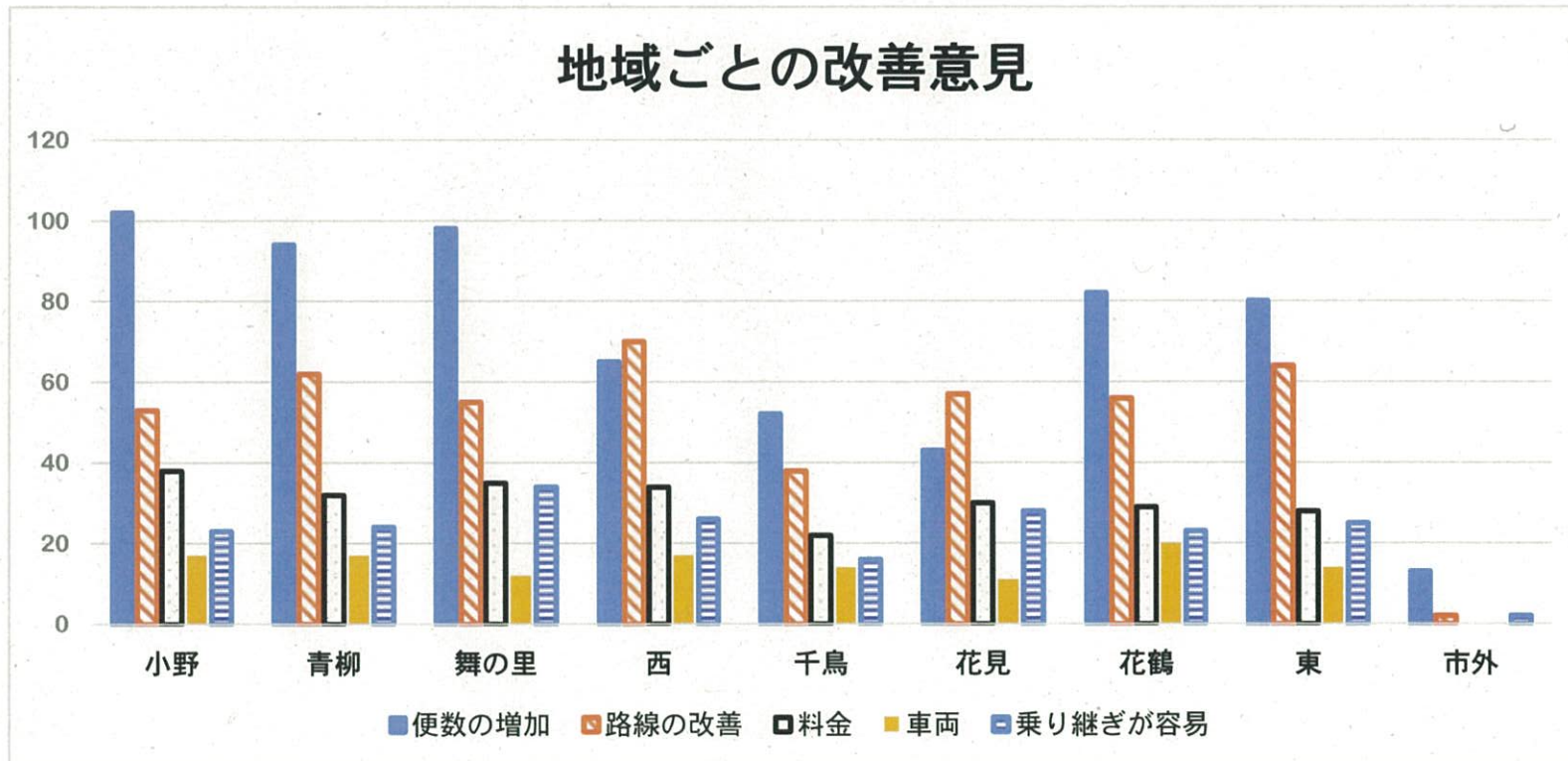
Q1/Q3	60歳以上	40-50	20-30	10	
通勤	84	139	46	2	271
通学	2	5	8	16	31
買い物	526	121	29	21	697
通院	323	26	10	0	359
公共施設	131	15	8	2	156
その他	109	18	6	0	133
	1175	324	107		1606



アンケート分析

④ 地域別に見た改善意見

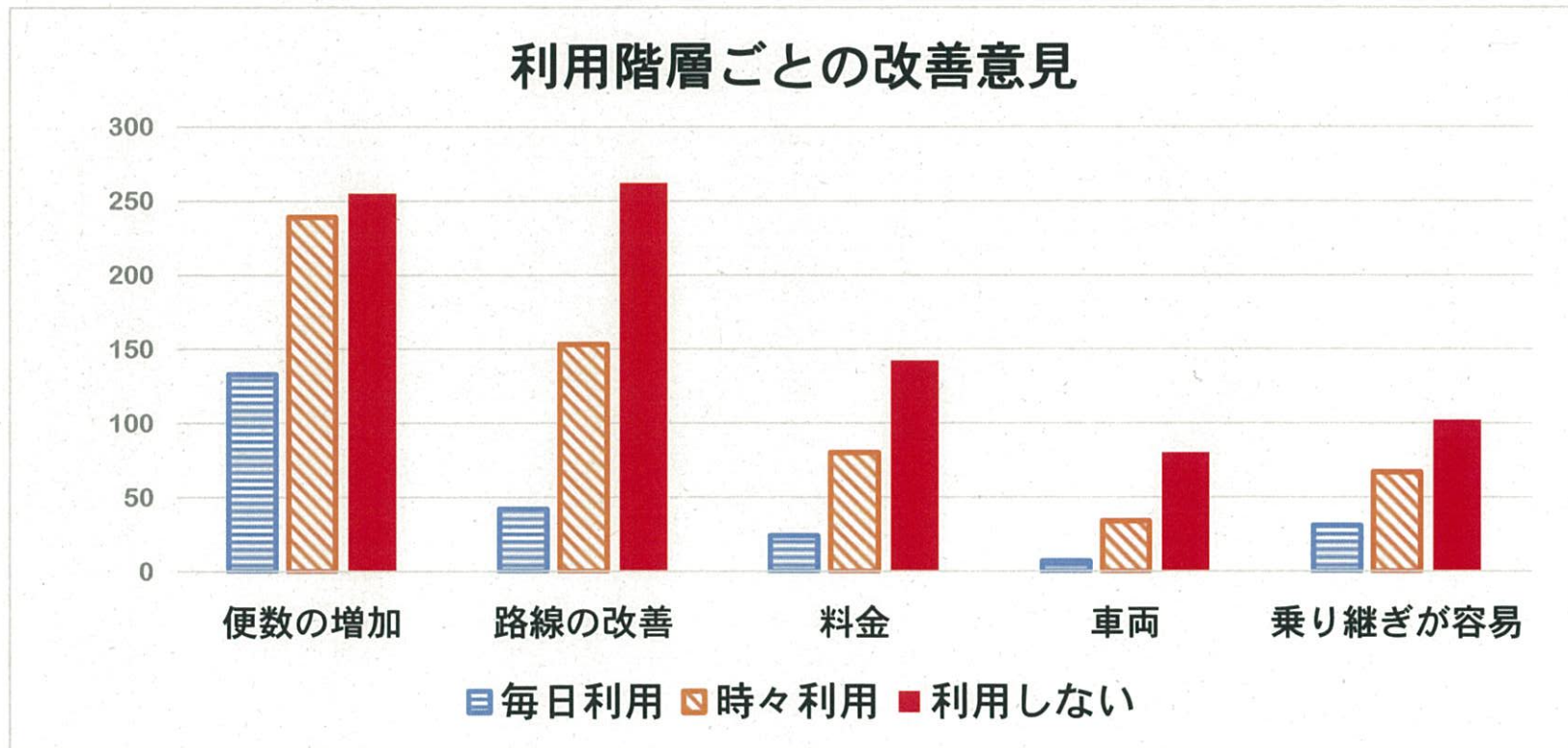
Q2/Q8	小野	青柳	舞の里	西	千鳥	花見	花鶴	東	市外	
便数の増加	102	94	98	65	52	43	82	80	13	629
路線の改善	53	62	55	70	38	57	56	64	2	457
料金	38	32	35	34	22	30	29	28	0	248
車両	17	17	12	17	14	11	20	14	0	122
乗り継ぎが容易	23	24	34	26	16	28	23	25	2	201
	233	229	234	212	142	169	210	211	17	1657



アンケート分析

⑤ 利用階層ごとの改善意見

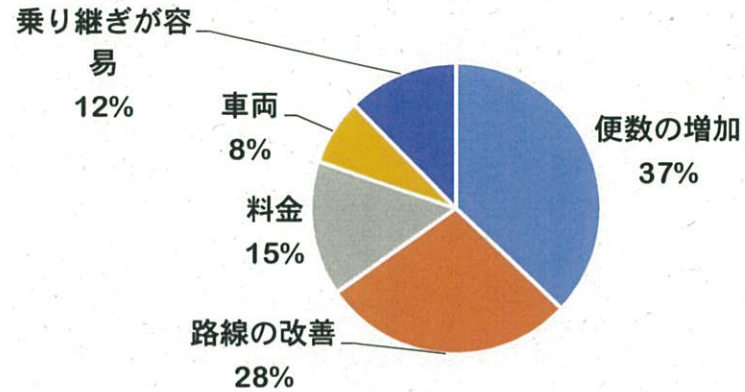
Q5/Q8	毎日利用	時々利用	利用しない	
便数の増加	133	239	255	627
路線の改善	42	153	262	457
料金	24	80	142	246
車両	7	34	80	121
乗り継ぎが容易	31	67	102	200
	237	573	841	1651



⑥ Q10でコミバス/デマンドの「検討」を求めた方のバス改善意見

Q10/Q8	検討して欲しい
便数の増加	524
路線の改善	398
料金	213
車両	105
乗り継ぎが容易	174
	1414

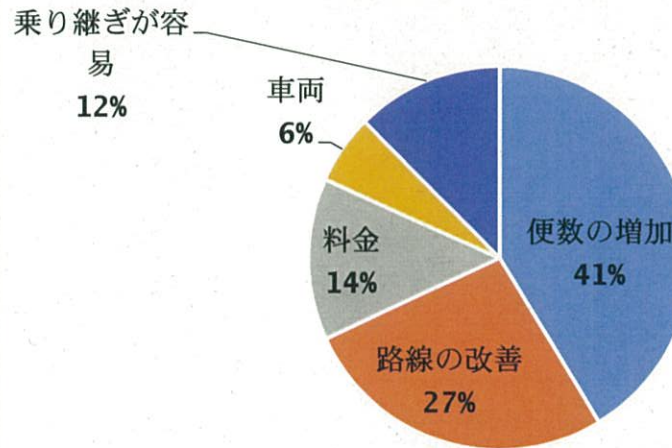
コミバス等の検討を求めた方の改善意見



⑦ Q9でバスが「必要/まあ必要」と答えた方の改善意見

Q9/Q8	合計	必要	まあ必要
便数の増加	530	444	86
路線の改善	343	254	89
料金	175	131	44
車両	75	56	19
乗り継ぎが容易	159	130	29
	1282	1015	267

バスは必要と答えた方の改善意見

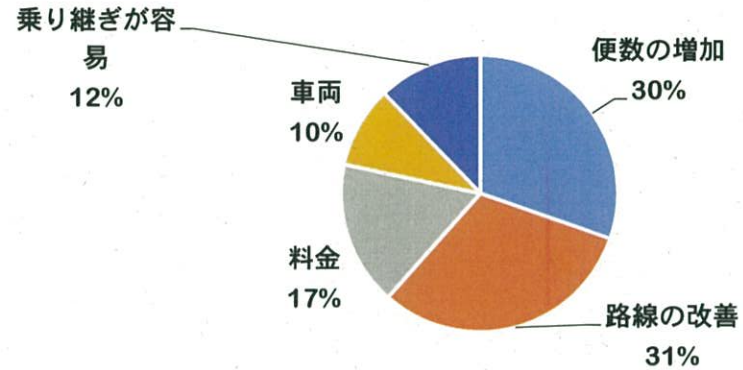


アンケート分析

⑧ Q5で「利用しない」と回答した方はどのような改善意見を持たれるか

Q5/Q8	利用しない
便数の増加	255
路線の改善	262
料金	142
車両	80
乗り継ぎが容易	102
	841

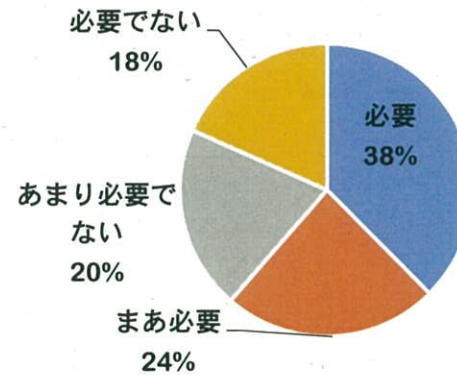
「利用しない」と回答した方の改善意見



⑨ Q5で「利用しない」と回答した方は西鉄バスにどのような意見を持たれているか

Q5/Q9	利用しない
必要	166
まあ必要	105
あまり必要でない	90
必要でない	81
	442

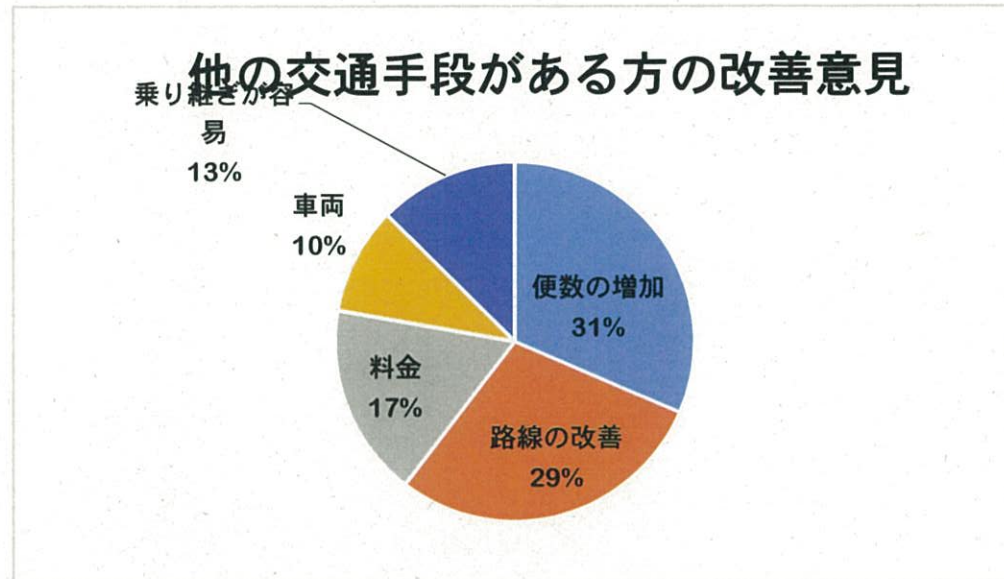
「利用しない」と答えた方のバスへの意見



アンケート分析

⑩ Q6で「他の交通手段がある」と回答した方はどのような改善意見を持たれているか

Q6/Q8	他の交通手段がある
便数の増加	163
路線の改善	150
料金	90
車両	50
乗り継ぎが容易	65
518	



⑪ Q6で「他の交通手段がある」と回答した方は西鉄バスにどのような意見を持たれるか

Q6/Q9	他の交通手段がある
必要	104
まあ必要	84
あまり必要でない	48
必要でない	41
277	

