

# 指定管理者評価シート(総括)

評価期間: 令和4年4月～令和5年3月

施設名	古賀市健康文化施設クロスパルこが	施設所管課(部・課)	教育部 生涯学習推進課
所在地	古賀市青柳町830番地1		
設置目的	市民の健康づくり、生涯スポーツ及び文化振興を図り、障がい者・高齢者と共に生きる健やかな地域社会実現に資するため。		
施設概要	多目的体育館、温水プール等を備え、子どもから高齢者、障がい者の健康づくり、生きがいづくりに資するための事業を実施する。		
指定管理者	西部ガス都市開発グループ事業体	指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日

評価項目		自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考	
1 事業計画書の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること  (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用の確保	1 施設運営のための運営方針は適切か	3	3	年齢や障がいの有無に関わらず、全ての市民を対象としたプログラムを提供しており、健康寿命延伸を目的とした健康度測定会やフレイルチェック等を企画・実施しており、市民の健康づくりを念頭に置いた取組ができています。
		2 事業内容等に偏りがないか	3	3	初心者や高齢者向けレッスン、障がいのある方を通常教室で受け入れるなど、幅広くレッスンを充実させており、また既存のレッスンも定期的に見直しを行い、利用者の声を踏まえた改善を行うなど、年齢や障がいの有無に関わらず事業を展開できています。
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	3	3	利用者全体が公平に施設を利用できるよう対応しており、また、トラブルや迷惑行為への対応など、利用しやすい施設となるような施設運営ができています。
		4 利用促進への取組内容は適切か	3	3	ホームページやWeb広告配信、新聞折込チラシなど、様々な媒体を使った施設PRやキャンペーンを行っている。また市主催の年2回の駅伝にも施設スタッフにて編成したチームで参加し、オリジナルTシャツの着用や会場でのぼり設置など、利用促進の取組は評価できる。また、3月には新たに体育館の予約システムを導入しており、今後の利用促進につながる事が期待できる。
	2 利用者へのサービス向上	1 サービス向上のための取組内容は適切か	3	4	新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい収支状況の中、都度利用料金をワンコインで利用できるよう令和2年度から継続して取り組んできたことは、評価できる。また、老朽化した備品を、指定管理者が管理する類似施設からの余裕備品に更新し、サービスの維持向上に努めた。その他、マイクロバスの増便の継続(週4回から週5回)、障がいのある児童のプール教室の受入れなど、サービス向上につながる取組を行っていることを高く評価する。
		2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	3	3	ご意見箱、定期的な聞き取りにより、利用者の意見を反映し、サービス向上に向けた取組を行っている。また、定例会においても情報共有がなされている。
		3 利用者からのクレームへの対応は適切か	3	4	利用者からの施設や備品の整備に関するクレームについて、定例会で情報共有し、コストが削減できる方法を模索するなど、丁寧に対応し、解決に努めていることを高く評価する。また、第2駐車場に無断駐車しているトラックのエンジン音に関する近隣住民からのクレームについては、市と綿密に協議を行い、指定管理者で出来る予防的な対応を行った。現地だけの対応が困難なケースについては、統括管理者が対応するなど、クレームに対する体制が整っていることも評価できる。
		4 施設の設備等の活用の内容は適切か	3	3	新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、利用者が安心して利用できる環境での施設運営ができています。また、男子バレーボールリーグの公式試合を開催し、今後も同規模の大会に対応できるよう、主催者や関係者へ要望等のリサーチを行っている。
		5 地域との交流のための取組内容は適切か	3	3	ウォーキングなどの市の行事をクロスパル利用者に案内し、市との連携を継続し実施している。リールバスカレッジへの講師の派遣についても前向きに検討しており、事業計画の枠を超えた取組を行っている。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考	
2	事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること  (手続条例第4条第1項第2号)	1 施設の維持管理の内容及び手法	1 施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	日常点検、法定点検ともに適切に実施しており、施設の不具合は定例会にて報告を行い、運営に支障を来すことなく取り組んだ。
			2 安全管理・安全対策は適切か	3	3	安全管理マニュアルに沿った館内巡視や定期的な防災訓練等により、事故を未然に防ぐ取組を行っており、安全管理・安全対策は適切であると言える。
		2 施設の管理運営に係る経費の内容	1 経費節減のための取組は適切か	3	3	光熱費の価格高騰が続く中、経費削減の努力を続け、利用者へのサービス低下を招くことなく、電気、ガス共に一日当たりの使用量を前年度から削減していることは評価できる。
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること  (手続条例第4条第1項第3号)	1 収支計画の内容及びその実現性	1 収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響があり、会員数は計画値の達成には至らず、燃料費の高騰による不可抗力発生費用負担金の補填を含めても赤字決算であった。しかしながら、様々な会員獲得に向けたキャンペーンや施設PRを実施しており、都度利用者数については計画値を達成できたことは評価できる。
		2 安定した運営が可能となる人的能力	1 職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3	職員配置は適切であり、地元雇用・女性雇用も令和3年度の実績を上回っており、事業計画どおりに実施できている。
			2 職員の研修体制等は十分か	3	3	各種研修は事業計画どおりに確実に実施されており、従業員の資質向上の体制は十分と言える。
4	前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること  (手続条例第4条第1項第4号)	1 安定した運営のための財政的基盤	1 団体の財務状況は健全か	3	3	代表企業である西部ガス都市開発株式会社の当期純利益は黒字であり、財務状況は健全であると判断する。
		2 個人情報の保護措置・情報公開	1 個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3	個人情報の保護については、職員に対する研修も実施されており、事業計画どおりに実施されていると言える。
		3 類似施設の運営実績	1 類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	3	3	類似施設での、新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者の回復傾向を踏まえ、当施設でもプール教室の充実を図った結果、利用者が令和3年度から7割増加している。利用者のニーズを把握し、他施設の取組を当施設でのプール教室に活かした結果と言える。
5	その他	1 その他の提案・企画	1 提案・企画の内容等は適切か	3	3	事業計画に記載されたサービス向上の取組の実施のみにとどまらず、歩いてん道を活用したウォーキングイベントやインボディ測定会、季節に応じたイベントなど、市の事業推進や健康増進につながる企画をし、実施したことは評価できる。

#### 指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

公の施設として『市民の健康づくり・生涯スポーツ及び文化の振興を図り、障がい者・高齢者と共に生きる健やかな地域社会づくり』を念頭に置き、ヘルスアップふらん、古賀市健康増進計画第2次の基本理念である『あなたが主役 みんなで広める健康づくり』を心掛け、多くの市民に活用して頂ける施設運営を行ってまいりました。しかしながら昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受け厳しい施設運営となり、健全な財務状況を維持するよう努力し会員数を年間で128名増加させましたが、収支均衡できませんでした。なお事業計画書に沿った事業の実施については、コロナ感染症への万全な対策のもと実施し多くの参加者に満足していただきました。利用者への公平・公正・平等の理念は昨年と同様に最重要事項とし、多くの方が参加できる内容のレッスンプログラムの見直しやハンディキャップを持つ方へのフォロー、見学者や初めての利用者へ親切丁寧な案内や運動指導を行い多くの支持を頂きました。結果、年間利用者は計画17.8万人に対し実績18.3万人で目標をクリアしました。来年度は指定管理2期目の初年度にもなりますので、より一層市民の皆様へ愛される施設運営・施策実行し、収支均衡に努めて参ります。

#### 所管課のコメント

- ・全体をとおして、事業計画に基づいた適切な管理運営が行われていると言える。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響が残る運営の中、様々なキャンペーンを実施し利用促進に努めたことで、年間利用者数については計画値を達成した。特にプール利用者を大幅に増加させたことは評価できる。
- ・無断駐車しているトラックのエンジン音に関する近隣住民からのクレームについては、市と情報を共有し、関連機関とも協力しながら丁寧に対応し、解決に結びつけた。
- ・ウイズコロナ時代である令和5年度からの2期目の指定管理期間については、改めて施設の設置目的の達成と利用促進に向け、事業計画書に沿った運営が達成できるよう期待したい。

#### 評価委員会のコメント

- ・全体を通して、計画に基づき適切に管理運営を行っていただいたと評価する。
- ・令和4年度も引き続き新型コロナウイルス感染症の影響がある中、感染予防対策など施設の安全管理に努めていただいた。
- ・都度利用の価格据置きやマイクロバスの運行日の増加の継続、障がいのある児童のプール教室の受入れなど、利用者へのサービス向上に努められていることを高く評価する。
- ・利用者からのクレーム対応はさることながら、施設周辺で発生したトラブルに対しても責任をもって対応されていることを評価する。
- ・次年度も会員数の確保に向けた取組を実施いただき、収支均衡に努めていただくことを期待する。