

指定管理者評価シート(総括)

平成30年度実施分評価

評価期間:平成30年4月～平成31年3月

施設名	古賀市社会福祉センター千鳥苑(しゃんしゃん含む)	施設所管課(部・課)	保健福祉部 (千鳥苑)福祉課 (しゃんしゃん)介護支援課
所在地	古賀市千鳥3丁目3番1号		
設置目的	市民の社会福祉の充実、健康の保持増進及び教養の向上に資するため。		
施設概要	市民の交流及び活動の場を提供し、また、高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人古賀市社会福祉協議会	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考
1	事業計画書の内容が、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用の確保			
		1 施設運営のための運営方針は適切か	4	3	年間利用者数について、千鳥苑は99%、しゃんしゃんは93%の達成となっており、ほぼ事業計画どおりであり、適正な管理運営がなされていると評価する。
		2 事業内容等に偏りがないか	4	3	千鳥苑は、コスモス広場の移動販売も定着しており、利用者の満足度の高い環境づくりに努めている。 しゃんしゃんは、事業の内容等偏り無く実施されている。 今後も引き続き利用者の満足度の高い環境づくり及び偏りのない事業実施に期待する。
		3 利用者の平等な利用が確保されているか	4	3	千鳥苑は、減必要領に基づき適切な手続きを実施、しゃんしゃんは、窓口や活動中における意見を聞く態勢やアンケート調査の実施等といった取組により、利用者の平等な利用が確保されるよう努めており、引き続き公正公平な対応に心がけられたい。
	4 利用促進への取組内容は適切か	4	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、フェイスブックの定期的な更新をはじめ、チラシ配布やかかわら版など、様々な方法で事業活動状況を周知・啓発し、利用促進に向けた取組を行っていることは評価できるが、ホームページの利活用を更に検討されたい。	
	2 利用者へのサービス向上				
	1 サービス向上のための取組内容は適切か	5	4	千鳥苑・しゃんしゃん共に、利用者の状況を把握し、一人一人の状態に応じたきめ細かな対応をとられており、また、定期的な生活よろず相談の実施やミニ売店の充実を図る等、事業計画を上回る利用者のサービス向上のための取組を実施されていると評価する。	
2 利用者の意見の把握・反映の内容は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、アンケート調査やご意見箱を設置することにより施設利用者の意見・要望を把握しており、実施計画どおりの取組がなされている。		
3 利用者からのクレームへの対応は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、施設内外の定期的な巡回、設備点検に努めることで、クレーム自体が発生し難い環境を維持されていると評価する。引き続き適切な取組による環境維持を期待する。		

評価項目				自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考
			4 施設の設備等の活用の内容は適切か	4	3	千鳥苑は、円滑かつ適正な貸部屋の運用が行われている。しゃんしゃんは、施設の設備等を有効的に活用されているが、活動スペースを拡張した趣旨を踏まえ、より一層の有効活用を図られたい。
			5 地域との交流のための取組内容は適切か	4	4	千鳥苑は、地域福祉の拠点として様々な取組を実施されていること、しゃんしゃんは、夏休みこども体験教室や福岡女学院看護大学の実習受け入れ等に取組まれていることについて、事業計画を上回る取組がなされていると評価する。引き続き世代間交流等、地域との交流事業の充実を期待する。
2	1	施設の維持管理の内容及び手法	1 施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、日常点検・巡視点検を行い、施設や利用者の安全管理に努めており、適正な施設・設備の維持管理の取組がなされている。
			2 安全管理・安全対策は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、避難誘導訓練や防災訓練等を実施しており、事業計画どおり、適正に管理運営がなされていると評価する。
	2	施設の管理運営に係る経費の内容	1 経費節減のための取組は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、省エネルギー及び環境に配慮した取組を実施しており、事業計画どおり、適正に管理運営がなされていると評価する。
3	1	収支計画の内容及びその実現性	1 収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、具体的な事業計画に基づき、適正な管理運営に努めていると評価する。
			2 安定した運営が可能となる人的能力	1 職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3
	2	職員の研修体制等は十分か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、職員研修や市の主催する人権学習を受講しており、事業計画どおり、適正な管理運営がなされている。	
4	1	安定した運営のための財政的基盤	1 団体の財務状況は健全か	3	3	事業計画に基づく適正な予算執行に努めており、団体の財務状況は健全であると評価する。
			2 個人情報の保護措置・情報公開	1 個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3
	3	類似施設の運営実績	1 類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	-	-	-

評価項目				自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考		
5	その他	1	その他の提案・企画	1	提案・企画の内容等は適切か	3	3	千鳥苑・しゃんしゃん共に、事業計画どおり、適正に管理運営がなされている。 バスを活用した高齢者支援に資する事業化に向けて、研究・検討されたい。

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

今年度の利用者総数は、目標の48,000人には届きませんでしたが、47,929人、99.9%の達成率で、満足のいくものになりました。指定管理5年を終え、「千鳥苑」の認知度も年々高まり、部屋貸においては、団体数増加により、空きがなく大広間の分割や管理棟で対応する回数も増えてきました。経年劣化による空調機の取替えて、冷暖房も効率よく稼働し、特に浴室脱衣所ではヒートショック対策ができました。

事業運営にあたっては、職員同士、利用者同士、職員と利用者の「つながり・ひろがり」に留意した運営を心がけ、利用者の満足度の高い環境づくりに努めました。更に、社協だより、かわら版、ホームページ、フェイスブック等による広報、丁寧な案内や紹介等にも力を入れ、利用者拡大へつなげるよう努めました。

多世代の地域交流促進では、多くのボランティアの皆さんの協力により「親子料理教室」「子ども体験教室」等を継続実施し、更に、学校実習の受け入れを行うことで多世代の交流の場が広がりました。また、千鳥苑感謝祭をはじめとした事業においても、利用者の自主的な運営協力により、事業の充実、拡大ができました。

「しゃんしゃん」では、活動部屋が広くなり、活動しやすい場を提供することができました。プログラムの充実、一日体験の丁寧な受け入れ体制、プログラム別登録の拡大等により、利用者数の拡大につながりました。最高年齢99歳、平均年齢80.8歳と高く、利用者個人の利用年数が長いことから、日常生活の継続的な自立支援に向けた取り組みの効果が表れていると考えます。

評価委員会のコメント

- ・全体を通して、計画に基づき適正に管理運営を行っていただいていたと評価する。
- ・フェイスブックをはじめとした、様々な媒体を用いて情報発信・広報に努めていることは評価する。更に、若年層や幅広い世代の人たちへのアプローチ、利用促進を図っていただきたい。
- ・生活よろず相談の継続実施、ミニ売店の充実など、利用者のサービス向上の取組を充実させた点は評価する。
- ・多世代交流事業として、夏休み子ども体験教室や福岡女学院看護大学の実習受け入れ等を実施されたことは評価する。今後も、コスモックスとの連携強化など、多世代間交流事業のさらなる充実を期待する。
- ・施設所管課と協力し、多目的グラウンドの活用方法について検討を期待する。