

非来庁型サービスの強化に向けて古賀市「LINE公式アカウント」はじめました！

古賀市では、市民や市外の皆さんにお知らせしたい情報をいち早く、より手軽に届けるため、古賀市LINE公式アカウントの運用を開始しました。市の主な事業をはじめ、災害などの緊急情報の発信、手続きの予約など、様々な分野に活用していきます。

今後は市役所に行かなくても手続きが可能となるように、順次機能を拡充し、市民サービスの推進を強化していきます。

■古賀市LINE公式アカウント

運用開始日：1月20日（金）

LINE ID：@koga-city

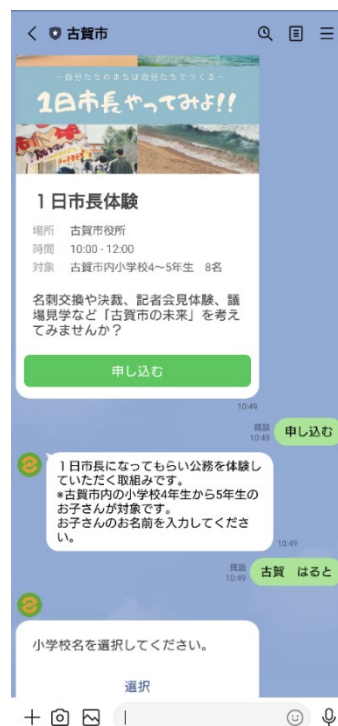
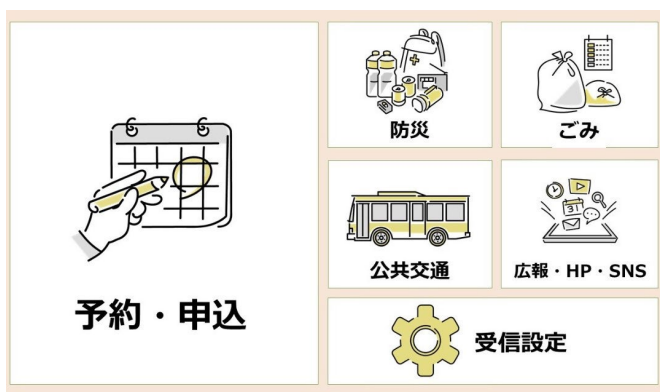
市からの情報を受け取るには、LINEアプリ上で公式アカウントを「友だち」追加する必要があります。



■搭載している機能

市からの情報発信だけでなく、確定申告の受付予約、地域に合わせたごみ収集日の通知など、今より暮らしが便利になるような機能を搭載しています。悩みやすいごみの分別は、トーク画面でごみの名称を入力すると分別方法を答えます。

3月に市役所で行う「1日市長体験」の申し込みも、友だちとのトークをするように一つずつ質問に答えていくだけで完結します。



■拡充予定の機能

- ・ イベントや講座の申し込み
- ・ 道路の不具合を発見したときに通報できる機能
- ・ 各種行政手続きの予約

※準備が整ったものから順次機能の拡充をしていく予定です。

今後は、市役所に行かなくても必要な情報にアクセスできる、好きな時間に行政手続きが行えるサービスをめざします。

■運用開始記念「友だち追加でプレゼントキャンペーン」

古賀市LINE公式アカウントを友だち追加し応募した人のうち、毎月（1～3月）抽選で20人に市の特産品をプレゼントします。

応募期間は3月31日（金）まで。（市外の人も応募可）

■スマホ操作に関するサポート

LINEだけでなく、基本的なスマホ操作の疑問について気軽に相談できる窓口「スマホおたすけ窓口」を設置しています。2月は6日、20日の2日間、市役所に開設します。

また、電話予約に先行して受付を行う確定申告（年金所得がある人のみ対象）のLINE予約については、2月3日から10日まで市役所でサポートを行います。（いずれも予約は不要）

【問い合わせ先】

古賀市役所 経営戦略課経営戦略係 担当：吉野、横山
電話：092-942-1113